



Black Belt in Lean

VERNIEUWDE EDITIE



POSTACADEMISCHE OPLEIDING

9 NOVEMBER 2012 – 8 MAART 2013

Naarmate steeds meer bedrijven de Lean methodiek aangrijpen om hun productiviteit en kwaliteit te verhogen, komen velen onder hen tot de vaststelling dat de invoering ervan niet zo evident is. In tegenstelling tot de ogenschijnlijke eenvoud van de technieken en tools, vergt het overnemen van het Lean gedachtegoed heel wat inspanningen van een organisatie en doorzettingsvermogen van het management. Dit universitair opleidingsprogramma werd voor deze editie volledig herwerkt naar een actiegerichte inhoud. De onderwerpen worden in die volgorde aangebracht zodat ze meteen ook in de praktijk kunnen worden geïmplementeerd. Bovendien worden in deze editie de laatste resultaten getoond aangaande implementatiemethodes, die werden verbeterd op basis van jarenlang onderzoek aan de UGent.

De Green Belt module is bedoeld voor personen die de introductie of uitbreiding van Lean in hun organisatie moeten leiden en begeleiden, en uiteraard ook zelf mee helpen uitvoeren. In deze module leert u WAT Lean betekent voor een organisatie, HOE Lean werkt op de operationele processen, volgens welk TRAJECT u Lean moet invoeren in de organisatie, en wat de VALKUILEN zijn die velen voor u al hebben ondervonden. Ze is een noodzakelijke inleiding tot de Black Belt module. De actiegerichtheid van dit programma wordt onderstreept door het (gratis) uitnodigen van één lid van het management van het bedrijf van de cursist, dit voor de inleidings sessie. Op die manier wordt het bedrijf meteen geïnformeerd wat Lean voor hen kan betekenen.

Getuigschrift van Permanente Vorming van de Universiteit Gent

Green Belt in Lean

Lessen van module 1 bijwonen (voor minstens 80%) + slagen in de uitwerking van een implementatievoorbeeld in eigen bedrijf.

Black Belt in Lean

Lessen van beide modules bijwonen (voor minstens 80%) + slagen in een schriftelijk examen + slagen in de uitwerking en verdediging voor een jury van een in-house project van voldoende omvang.

De tweede module is gericht naar de “change agents”, de personen die in de organisatie de Lean invoering moeten ondersteunen en bestendigen. Zij krijgen in deze module meer inzicht in de technieken van Lean, en in gevalstudies uit de praktijk van diverse types organisaties. Uiteraard is deze module een must voor iedere persoon die Lean ten gronde wil begrijpen om zo zijn collega's te kunnen helpen bij het implementeren! Het certificaat Black Belt is internationaal erkend als een hoog niveau van kennis in deze materie. Deze module kan enkel gevolgd worden samen met de voorafgaande Green Belt module.

De lesgevers zijn allen ervaren in de praktijk van Lean, en beschikken bovendien over een grondige theoretische bagage omtrent Lean technieken en de achterliggende methodes voor productiviteitsverbetering en procesanalyse.

Doelpubliek

De opleiding richt zich tot bedrijfsmensen die in hun dagelijks werk mede instaan voor de duurzame verbetering van productiviteit, kwaliteit en klantgerichtheid, en dit ongeacht het type bedrijf: productie, logistiek, maar ook gezondheidszorg, administratie, overheid, ... kortom alle professionals die effectief het verschil willen maken inzake procesverbetering. Het aantal deelnemers voor deze opleiding is beperkt tot 25.

Lesgevers

Wetenschappelijk Coördinator

Prof. dr. ir. Hendrik Van Landeghem,
Vakgroep Technische Bedrijfsvoering, Universiteit Gent

Lesgevers

- ▶ ir. Paul Busschaert, Lean Sensei, Veltion
- ▶ dr. ing. Johannes Cottyn, eXpertisecentrum industriële automatisering Kortrijk (XiaK) – Hogeschool West-Vlaanderen
- ▶ ir. Luc De Muynck, managing partner X-Strat
- ▶ ir. Tim Govaert, Veltion
- ▶ dr. ir. Geert Letens, docent procesinnovatie, Koninklijke Militaire School
- ▶ dr. Veronique Limère, Vakgroep Technische Bedrijfsvoering, Universiteit Gent
- ▶ ir. Dries Van Halewyck, MÖBIUS Business Redesign nv
- ▶ prof. dr. ir. Hendrik Van Landeghem, Vakgroep Technische Bedrijfsvoering, Universiteit Gent
- ▶ ir. Thomas Van Landeghem, Veltion



Module 1: Lean introductie en basistechnieken (Green Belt)

Deze module geeft een helder overzicht van de sleutelconcepten, zodat het duidelijk wordt wat het invoeren van Lean betekent voor een organisatie. **Voor de eerste sessie wordt (gratis) iemand van het management uitgenodigd, om zo de weg voor te bereiden naar daadwerkelijk implementeren van Lean in het bedrijf van de cursist.** Vele voorbeelden zullen het praktische karakter van de opleiding illustreren.

Inleiding tot Lean en Continu verbeteren

- Wat zijn de kernelementen van Lean, en hoe zijn ze tot stand gekomen?
- Lean als methode naar duurzame productiviteitsverbetering, en dit in alle sectoren en organisatievormen.
- Stappenplan voor de invoering: hoe ga je te werk?
- Hoe zorg je voor het vasthouden van de verbeteringen?

Fase 1: Activeer de werkvloer

- PDCA, problem solving tools (pareto, visgraat, 5 why)
- Process mapping, VA/NVA
- Visual management
- Gemba meetings
- 5S
- standaard werk

Jet Game: toepassing van problem solving

Fase 2: creëer flow

- pull systemen, kanban werking
- Value stream mapping basics

Buckingham game workshop: toepassing van Flow en Pull

Omgaan met operatoren

- Hoe werkt een team?
- Hoe win ik vertrouwen?
- Hoe activeer ik de persoon op zijn werkplek naar verbeteren?
- TWI trainingstechniek.

Data: 9, 16, 23 en 30 november en 7 en 14 december 2012

Module 2: Geavanceerde Technieken in Lean

Het succes van Lean stoelt op een aantal slimme technieken en methodes, ontwikkeld op basis van jarenlange ervaring. Hun eenvoud staat in schril contrast met de effectiviteit ervan, en in deze module wordt de nodige achtergrondkennis aangereikt om personen die actief zijn in Lean implementatie te ondersteunen. Deze module kan enkel gevolgd worden samen met de voorafgaande Green Belt module.

Lean Toolbox

- TAKT en Cyclustijden in Mixed model omgevingen
- PokaYoke voor kwaliteitsborging
- SMED methode voor steltijdreductie
- OEE/TPM voor betrouwbare machines
- MMO voor arbeidsanalyse
- Planning voor Lean: QRM/POLCA, Theory of Constraints

Variabiliteit in flow

- Wat is het effect van variabiliteit op de doorlooptijd en de capaciteitsbezetting van een proces?
- Basisbegrippen wachtlijnen met simulatieoefening

Change management en leiderschap

Hoe zorg je ervoor dat de organisatie blijft verbeteren en niet terugvalt na enkele maanden? Hoe volg je dit op? Wat is de rol van het management? Hoe organiseert men dit?

Lean in andere omgevingen

Lean in Office (game), Lean in Health Care, Lean in Openbare Administratie, Lean in Project Management (constructie en bouw, software engineering, product ontwikkeling).

Lean management

- KPI: welke, hoe meten, hoe gebruiken
- Meeting structuur
- Visualisatie metingen

IT tools voor Lean

- eVSM tool voor Value StreamMapping met Excel berekeningen
- PDCA tool voor online opvolging van de verbetervoorstellen anywhereanytime
- MES als systeem voor gegevenscaptatie op de werkvloer in de productie

Projectbegeleiding + voorbereiding op examen (review sessie)

Data: 11, 18 en 25 januari, 1, 8 en 22 februari en 1 en 8 maart 2013

BLACK BELT

Het label 'Black Belt' garandeert een kennisniveau dat de deelnemer in staat stelt om zelf doorheen zijn organisatie Lean te implementeren en te leiden en de teamleden te motiveren en te begeleiden. Aangezien hij zelf geen deel uitmaakt van het management, zal hij een belangrijke schakel zijn tussen de directie en de operationele organisatie binnen zijn bedrijf.

MEER INFO & INSCHRIJVEN
www.ivpv.ugent.be/lean

Deelnemingsprijs

Deze omvat lesgeld, hand-outs, het handboek 'De Fabriek van de Toekomst... Nu!', frisdranken, koffie en broodjes. Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar dertig dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Green Belt in Lean (module 1)	€ 1.500
Black Belt in Lean (modules 1 & 2)	€ 3.000

Korting

- ▶ 20 % korting bij gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf, op voorwaarde dat minstens 1 deelnemer zich inschrijft voor de volledige opleiding. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur.
- ▶ Aangepaste prijzen voor personeel van UGent en geassocieerde hogescholen.
- ▶ Kortingen zijn niet cumuleerbaar.

Annuleren

Raadpleeg onze annulatievoorwaarden op www.ivpv.ugent.be/annulatievoorwaarden.

Opleidingscheques

Universiteit Gent aanvaardt:

- ▶ opleidingscheques voor werknemers (www.vdab.be/opleidingscheques).
- ▶ betalingen via de KMO-portefeuille (www.kmo-portefeuille.be; gebruik autorisatiecode DV.0103194).

Andere IVPV-opleidingen

- ▶ Energy efficiency in industry

Tijdstip en locatie

- ▶ De meeste lessen worden gegeven op vrijdag van 14u tot 21u, in 4 delen, gescheiden door 2 koffiepauzes en 1 broodjesmaaltijd. De les van 9 november en 14 december 2012 en 8 maart 2013 worden gegeven van 14u tot 17u15, in 2 delen, gescheiden door een koffiepauze.
- ▶ De lessen vinden plaats aan de **Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, IVPV leszaal A, Technologiepark 904, 9052 Zwijnaarde**.
- ▶ Data onder voorbehoud van wijzigingen om onvoorziene omstandigheden.

Boek

Alle deelnemers ontvangen het boek "De Fabriek van de Toekomst Nu!" (Uitgave UGent, 2012) waarin de implementatiemethode voor Lean uit het UGent ERIP project wordt uiteengezet samen met sprekende voorbeelden uit Vlaamse KMO's. Enkele van de auteurs treden in dit programma trouwens op als spreker.

MEER INFO & INSCHRIJVEN

www.ivpv.ugent.be/lean



ORGANISATIE

Universiteit Gent
Instituut voor Permanente Vorming (IVPV)

Technologiepark 913, 9052 Zwijnaarde
Tel: +32 9 264 55 82 / Fax: +32 9 264 56 05
E-mail: ivpv@UGent.be