

ICT voor Managers

Technologie op maat van de manager

Postacademische opleiding

- ▶ **Module 1: Het mobiele kantoor: technologie en praktische realisatie**
17 en 24 oktober 2005
- ▶ **Module 2: Kennismanagement**
7 en 14 november 2005
- ▶ **Module 3: Software Management**
21 en 28 november 2005
- ▶ **Module 4: Business Intelligence**
5 december 2005
- ▶ **Module 5: ICT-Strategie**
12 en 19 december 2005



Wetenschappelijke coördinatie

Prof. dr. ir. Jozef De Man
Vakgroep Informatietechnologie (Intec), UGent



Dit programma laat toe een getuigschrift van de Universiteit Gent te verwerven.

Waarom dit programma

Informatie- en communicatietechnologie blijft ondanks het barsten van de 'technology bubble' steeds aan belang winnen en is doorgedrongen in alle geledingen van bedrijven en overheidsinstellingen. Dit heeft met zich meegebracht dat beslissingen vaak genomen moeten worden door managers die niet in ICT opgeleid zijn en de technologische evolutie niet steeds op de voet volgen.

Om een juiste beslissing te nemen is een goed begrip van de onderliggende technologische innovaties echter onontbeerlijk. Dit programma wil managers een inzicht meegeven in de technologische grondslagen en recente evolutie van verschillende aspecten van ICT, om hen toe te laten met kennis van zaken strategische beslissingen te nemen.

Dit programma is aan zijn zesde uitgave toe. De inhoud is in de loop der jaren uiteraard geëvolueerd, maar het is steeds de doelstelling geweest om technologie op een bevattelijke manier aan managers te presenteren. Om dit nog beter te kunnen doen, is in deze uitgave gekozen voor een andere aanpak. We vertrekken vanuit een aantal toepassingsdomeinen en bespreken de relevante technologieën telkens vanuit dit perspectief. We geven dus geen inventaris van technologieën met een aantal casestudies maar nemen de praktische toepassingen als uitgangspunt. Daardoor kan de relevantie van de technologie nog beter uit de verf komen. We beperken ons overigens niet tot de puur technische aspecten en we beschouwen technologie in de ruimere zin van het woord als de toepassing van wetenschap in een economische context.

Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming van de faculteit Ingenieurswetenschappen en de faculteit Bio-ingenieurswetenschappen (IVPV) van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen deze faculteiten en de bedrijfswereld.

De hoeksteen van zijn vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische know-how, teneinde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

Prof. dr. ir. Luc Boullart
Directeur IVPV

Dr. ir. Erik Dejonghe
Voorzitter Stuurgroep

Vormende waarde

De deelnemers zullen met deze opleiding een duidelijk inzicht verwerven in de grondslagen en recente evolutie op het terrein van Informatie- en Communicatietechnologie. Daarbij streven we voldoende diepgang na om met kennis van zaken de introductie van nieuwe technologieën te sturen en te begeleiden. Verscheidene casestudies brengen de deelnemers in contact met de praktische implementatie.

Doelgroep

Deze opleiding richt zich tot managers in alle afdelingen van grote en kleine bedrijven, dienstverlenende instellingen en overheidsinstellingen. Een vooropleiding ICT is niet vereist.

Getuigschrift van Permanente Vorming van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepalen de facto of de deelnemer slaagt. In concreto zal elke deelnemer die minimum 4 van de 5 modules bijwoont, hierover zelfstandig een project uitwerkt en dit succesvol verdedigt voor een jury, een getuigschrift van permanente vorming van de Universiteit Gent ontvangen. Studiegetuigschriften zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, de andere wel.



Module 1. Het mobiele kantoor: technologie en praktische realisatie

Toegang tot het internet, intranet en e-mail is voor velen onontbeerlijk geworden om hun taak op een efficiënte manier uit te voeren. Hoewel velen over een laptop computer beschikken zijn deze diensten vaak slechts op hun vaste werkplek beschikbaar. We kunnen nu mobiele telefonie niet meer missen. Het hoeft dus niet te verwonderen dat we dezelfde mobiliteit ook snel voor andere diensten zullen nodig hebben: in andere vestigingen van het bedrijf, bij klanten en voor telewerken thuis.

Om dit te realiseren is een gamma van technologieën nodig. Het spreekt vanzelf dat mobiele telecommunicatietechnieken hier een belangrijke rol spelen maar ook vaste telecommunicatie blijft relevant om tot een kosteffectieve oplossing te komen. Buiten de muren van het bedrijf zijn ook beveiligingstechnieken cruciaal: versleuteling van gegevens, beveiliging tegen virussen en spyware, authenticatie. In deze module leert u al deze technieken kennen en ziet u ook hoe ze, afhankelijk van de (veranderende) noden van de werknemers, op een efficiënte en toekomstveilige manier naadloos met elkaar geïntegreerd kunnen worden. Om de ruimere problematiek van de praktische realisatie van een mobiel kantoor beter te kunnen begrijpen bespreken we in detail het project van Alcatel voor de verhuizing naar de nieuwe vestiging aan het Kievitsplein.

Data: 17 en 24 oktober 2005

Lesgevers: Luc Boullart (UGent), Bram Chardon (Alcatel), Eric Laermans (UGent).

Module 2. Kennismanagement

Kennis is een kostbaar en vluchtig kapitaal. We moeten er dan ook alles aan doen om haar te behouden, verder uit te breiden, en toegankelijk te maken voor de gehele organisatie. We kunnen hier onderscheid maken tussen kennis die opgeslagen zit in documenten en computersystemen enerzijds, en de kennis en vaardigheden van mensen anderzijds.

In deze module komt een gamma van technologieën aan bod die kennisbeheer ondersteunen: classificatie van documenten en competenties van personen (taxonomieën, ontologieën), het gestructureerd en ongestructureerd zoeken van betrouwbare informatie in gegevensbanken en op het internet, het zoeken naar personen met bepaalde competenties, het verankeren van kennis door codificatie van expertise, het verder uitbouwen van competenties door e-learning.

Data: 7 en 14 november 2005

Lesgevers: Martin Valcke (UGent), Sylvia Van Peteghem (UGent), Dirk Vervenne (HoGent)

Module 3. Software Management

In deze module komen zowel het efficiënte en effectieve beheer van ICT als het beheer van de ontwikkeling van applicaties aan bod. Het is daarbij uiterst belangrijk ICT op te lijnen met de strategische doelstellingen van de organisatie door middel van *IT Governance*. Dit is het raamwerk van beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden om binnen het gehele bedrijf het gewenste gedrag te verkrijgen bij het aanwenden van ICT. We onderscheiden hierin vijf domeinen: de rol van ICT, de applicaties, de infrastructuur, de projecten en de architectuur. Bij het beheer van de ICT infrastructuur overtreffen de verborgen kosten vaak de directe, zichtbare kosten en is het nodig een inzicht te verwerven in de *Total Cost of Ownership (TCO)*. Een sessie over de *IT Infrastructure Library (ITIL)*, de meest toegepaste verzameling van 'best practices' op het terrein van IT management mag in deze module niet ontbreken.



Ontwikkeling van software is arbeidsintensief en foutgevoelig. In de laatste jaren is het besef gegroeid dat de kosten van softwareontwikkeling slechts onder controle kunnen gebracht worden met een procesgeoriënteerde aanpak gebaseerd op een gelijkaardige succesvolle benadering voor productieprocessen. De *Capability Maturity Model® (Integration)* of kortweg CMMI® is snel het dominante model aan het worden voor een professioneel beheer van productontwikkeling met zowel software- als hardwarecomponenten. Het is een uitbreiding van de oorspronkelijke CMM die al meer dan tien jaar gebruikt wordt voor procesverbeteringen in vele software-intensieve bedrijven. We geven een overzicht van dit model en resultaten van de toepassing ervan in de praktijk.

Data: 21 en 28 november 2005

Lesgevers: Erik Van den Broecke (Vlerick Leuven Gent Management School), Guido Dedene (KULeuven), Stef Knaepkens (Quint Wellington Redwood), Jozef De Man (Alcatel, UGent), Jan Devos (Hogeschool West-Vlaanderen)

Module 4. Business Intelligence

De doorgedreven automatisering van productie- en fabricageprocessen heeft bijgedragen tot een voortdurende kostenverlaging en verbetering van de kwaliteit. Ook beslissingsprocessen kunnen door toepassing van ICT voortdurend verbeterd en goedkoper gemaakt worden.

Business Intelligence bestaat in het efficiënt en effectief gebruik van informatie en tools om besluitvorming te ondersteunen. Dit omvat 'data warehousing', rapportering, 'on-line analytical processing' (OLAP) en andere analysetools tot en met 'data mining'. Deze technieken en hun bruikbaarheid worden verduidelijkt aan de hand van een casestudy in een grote onderneming.

Datum: 5 december 2005

Lesgever: Stijn Viaene (KULeuven en Vlerick Leuven Gent Management School)

Module 5. ICT-Strategie

Beslissingnemers worden bestormd door een aantal begrippen als 'Webservices', 'Service Oriented' architecturen, J2EE, .NET e.d. Bovendien is vaak het eigen bedrijfsmodel aan een ingrijpende verandering toe. Eén van de belangrijkste problemen daarbij is het in kaart brengen van de eigen werking, en dit model te vertalen in een ICT- en exploitatiearchitectuur, die tegelijkertijd betaalbaar, stabiel, performant, open en flexibel is. 'Meten is weten': daarom bespreken we hoe bedrijfsdoelstellingen in kaart te brengen ('Balanced Scorecard'), de business processen te bepalen en op ICT-services af te beelden. Dit kan echter niet gebeuren zonder een discussie rond informatiearchitectuur, software service bussen, workflow e.d. Uiteraard spelen daarbij het probleem van de technologische keuzes, en het hergebruiken van bestaande infrastructuur en competentie.

In het geheel van een dergelijke benadering heeft ook de overheid haar rol te spelen. Zij heeft impact op de randvoorwaarden door regelgevend op te treden, kan stimuleren en is zelf ook een speler op de markt, dit enerzijds als afnemer van ICT-diensten en anderzijds als aanbieder van toepassingen in het kader van haar interactie met bevolking en bedrijven.

Data: 12 en 19 december 2005

Lesgevers: Ghislain Hoffman (UGent - Intec), Koenraad Vandenborre (Hogeschool Gent/UGent), Willy Verdonck (Vlaamse Gemeenschap), Peter Heinckens (Toyota Motor Marketing Europe)

Deze gegevens blijven strikt binnen het IVPV

Terug te sturen bij voorkeur 1 week vóór aanvang van de eerste module die u wenst te volgen.

Naam: _____ M V

Voornaam: _____

Functie: _____

Onderneming: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Sector: _____ Aantal personeelsleden: _____

Privé-adres: _____

Ik schrijf in voor de opleiding **ICT voor Managers**

Module 1: Het mobiele kantoor Module 2: Kennismanagement

Module 3: Softwaremanagement Module 4: Business intelligence

Module 5: ICT-Strategie Modules 1 t.e.m. 5:

Ik betaal € d.m.v. opleidingscheques werkgevers

Ik betaal € d.m.v. opleidingscheques werknemers

Informeer mij over andere opleidingen van het IVPV

Facturatie-adres

Naam: _____

Adres: _____

Ondernemingsnr. _____

Datum: _____ Handtekening _____



Wetenschappelijk coördinator



Prof. dr. ir. Jozef De Man is deeltijds docent bij de vakgroep Informatietechnologie (INTEC) van de Universiteit Gent, faculteit Ingenieurswetenschappen. Hij is tevens manager verantwoordelijk voor softwareprocessen en -technologie bij Alcatel.

Frankeren
als brief

Universiteit Gent
Instituut voor Permanente Vorming
T.a.v. Els Van Lierde
Technologiepark 913
9052 Gent - Zwijnaarde



Praktische inlichtingen

Het programma is modulair opgebouwd. Elke module kan apart gevolgd worden.

Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Gebouw Magnel, Technologiepark 904, 9052 Zwijnaarde op maandag.

Elke lesdag omvat drie sessies, volgens onderstaand uurrooster:

Vanaf 14u00u: ontvangst van de deelnemers

14u30 - 16u00: sessie 1

16u00 - 16u30: koffiepauze

16u30 - 18u00: sessie 2

18u00 - 18u30: buffet

18u30 - 20u00: sessie 3

Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat lesgeld, syllabus, frisdranken, verzorgde maaltijd en koffie.

- ▶ Prijs per afzonderlijke module: € 540,00 (Modules 1,2,3, of 5)
€ 270,00 (Module 4)
- ▶ Prijs voor alle modules (reductie): € 1.950,00

Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar dertig dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige opleiding (modules 1 t.e.m. 5), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf een korting van 20% toegekend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur. Inschrijving gebeurt door terugzending van het aangehechte deelnemingsformulier of online via: www.ivpv.UGent.be/infoman

Wij aanvaarden opleidingscheques van het Vlaams Gewest.



De Universiteit Gent is erkend als opleidingsverstrekker in het kader van de opleidingscheques van het Vlaams Gewest. Voor meer informatie en bestelling van de opleidingscheques zie www.vlaanderen.be/opleidingscheques
Identificatienummer UGent: 61000085068

Aan de deelnemers die voor het volledige programma inschrijven, wordt een gratis jaarabonnement aangeboden op het gezaghebbende tijdschrift ID-side, waarin regelmatig artikels gepubliceerd worden die naadloos aansluiten bij de inhoud van deze opleiding.

Annulering

Annulering is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- ▶ gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief, fax of e-mail)
- ▶ bij annulering van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs
- ▶ bij annulering minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.

Inlichtingen

Bijkomende inlichtingen krijgt u op het secretariaat:

Instituut voor Permanente Vorming, UGent

Els Van Lierde, Technologiepark 913, 9052 Zwijnaarde

Tel.: +32 9 264 55 82, fax: +32 9 264 56 05

E-mail: ivpv@UGent.be

www.ivpv.UGent.be/infoman

Opvolgingsprogramma

Het programma 'ICT voor Managers' is complementair aan het programma 'IT Management' van de Vlerick Leuven Gent Management School, waar de managementaspecten van IT aan bod komen. Dit deel staat onder de wetenschappelijke coördinatie van prof. dr. ir. D. Deschoolmeester, ir. E. Van den Broecke en prof. dr. S. Viaene.

Voor meer informatie over dit programma kan u terecht bij:

Vlerick Leuven Gent Management School,

Reep 1, 9000 Gent, Gaëtane Beernaert, Tel. 09 210 98 22

e-mail: gaetane.beernaert@vlerick.be

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te bezorgen en ons dit te melden via e-mail.

Data onder voorbehoud van wijzigingen om onvoorziene redenen.

Doctoraatsopleiding

Alle opleidingen van het IVPV komen in aanmerking voor de doctoraatsopleiding. Het aantal studiepunten wordt meegedeeld op de IVPV-website.

Bezoek onze website <http://www.ivpv.UGent.be> voor andere opleidingen zoals:

- ▶ REACH, de nieuwe EU reglementering betreffende risicobeheer van chemische stoffen
- ▶ Expertisetechnieken
- ▶ Ontwerpmethodologie voor ingebedde elektronische systemen
- ▶ Coastal Engineering
- ▶ Milieucoördinator via afstandsleren
- ▶ ...