

# ICT voor Managers

## Technologie op maat van de manager

### Een modulaire postacademische opleiding

- Module 1: Communicatietechnologie, 12 januari 2004
- Module 2: Informatietechnologie, 19 januari 2004
- Module 3: World-Wide Web, 26 januari 2004
- Module 4: Beschikbaarheid, 2 februari 2004
- Module 5: Integratie van toepassingen, 9 februari 2004
- Module 6: Informatiebeheer, 16 februari 2004
- Module 7: Automatisering van bedrijfsprocessen, 1 maart 2004
- Module 8: Het beheer van software-ontwikkeling, 8 maart 2004
- Module 9: Een blik op de toekomst, 15 maart 2004

### Wetenschappelijke coördinatie

Prof. dr. ir. Jozef De Man  
Faculteit Toegepaste Wetenschappen  
Vakgroep Informatietechnologie



In samenwerking met:



the Autonomous Management School of  
Ghent University and Katholieke Universiteit Leuven

Dit programma laat toe een getuigschrift van de Universiteit Gent te verwerven.

## Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming van de faculteit Toegepaste Wetenschappen en de faculteit Landbouwkundige en Toegepaste Biologische Wetenschappen (IVPV) van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen deze faculteiten en de bedrijfswereld.

De hoeksteen van zijn vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische know-how, teneinde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

*Prof. dr. ir. Luc Boullart, Directeur*

*Dr. ir. Erik Dejonghe, Voorzitter Stuurgroep*



## Vormende waarde

De deelnemers zullen met deze opleiding een duidelijk inzicht verwerven in de grondslagen en recente evolutie op het terrein van Informatie- en Communicatietechnologie. Daarbij streven we voldoende diepgang na om met kennis van zaken de introductie van nieuwe technologieën te sturen en begeleiden. Verscheidene case studies en begeleide oefeningen brengen de deelnemers in contact met de praktische implementatie.

## Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepalen de facto of de deelnemer slaagt. In concreto zal elke deelnemer die minimum 7 van de 9 modules bijwoont, hierover zelfstandig een project uitwerkt en dit succesvol verdedigt voor een jury, een getuigschrift van postacademische opleiding van de Universiteit Gent ontvangen. Studiegetuigschriften zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, de andere wel.



## Waarom dit programma?

Het belang van Informatie- en communicatietechnologie is de laatste jaren sterk toegenomen. De tijd is voorbij dat de ICT-afdeling enkel moest zorgen voor noodzakelijke automatisering aan een minimale kost. ICT is een intrinsiek onderdeel van nieuwe producten en is bovendien de basis van nieuwe bedrijfsmodellen, waarbij steeds meer activiteiten over de grenzen van bedrijven uitgevoerd worden. Denken we maar aan DAMA: Design Anywhere - Manufacture Anywhere. Dat heeft voor gevolg dat ICT nu op het niveau van het directiecomité behandeld wordt en alle managers over een degelijke basiskennis van ICT moeten beschikken om de juiste strategische beslissingen te nemen.

Het landschap verandert zo snel dat er nog weinig zekerheden zijn, behalve die van de verandering zelf. Iedereen staat voor de uitdaging om zijn organisatie, strategie en werkmethodes te verbeteren en te innoveren. De markt wordt overspoeld met nieuwe producten en de hypes volgen elkaar in snel tempo op. Hoge verwachtingen worden vaak niet ingelost en het vraagt vaak veel tijd en inspanning om investeringen uiteindelijk te doen renderen. Hoe kunt u als manager nog de juiste keuze maken? Hoe kunt u de investeringen en opbrengsten correct inschatten? Daarvoor is een fundamenteel begrip van de onderliggende technologische innovaties onontbeerlijk. Dat is precies wat deze opleiding

beoogt. In negen modules geeft ze aan managers een inzicht in de technologische grondslagen en recente evolutie van de verschillende aspecten van ICT. Als sprekers hebben we beroep gedaan op autoriteiten uit de academische wereld die ongebonden, en op een bevattelijke manier hun kennis met u delen. Eminente sprekers uit het bedrijfsleven presenteren aanvullende case-studies om uw kennis ook direct aan de praktijk te toetsen.

## Modulaire opbouw

Het programma is modulair opgebouwd en de mogelijkheid bestaat om elke module apart te volgen. De sessies lopen in de namiddag en avond.



## Module 1: Inleiding & Communicatietechnologie

---

12 januari 2004

De eerste sessie geeft een overzicht van de samenhang tussen de verschillende modules die in dit programma aan bod zullen komen. In de volgende twee sessies bespreken we de communicatieprotocollen, architecturen, en apparatuur van zowel publieke als private netwerken. Daarbij besteden we bijzondere aandacht aan het Internet en recente evoluties op het terrein van breedband- en draadloze communicatie.

- **Sessie 1: ICT, een inleiding**  
*Prof. Jozef De Man, Alcatel, UGent*
- **Sessie 2: Communicatietechnologie (1)**  
*Prof. Luc Boullart, UGent*
- **Sessie 3: Communicatietechnologie (2)**  
*Prof. Luc Boullart, UGent*

## Module 2: Informatietechnologie

---

19 januari 2004

Complementair aan de communicatietechnologie van de vorige module bespreken we hier de technologie en architectuur van informatiesystemen, gaande van servers tot de verschillende types van eindapparatuur. Een sessie over IT Infrastructure Library (ITIL), de meest toegepaste verzameling van best practices op het terrein van IT management mag in deze module niet ontbreken. De laatste sessie gaat dieper in op total cost of ownership: de verborgen en indirecte kosten overtreffen vaak de directe kosten en mogen dus allerminst uit het oog worden verloren.

- **Sessie 1: Informatie-architectuur**  
*Prof. Koen De Bosschere, UGent*
- **Sessie 2: ITIL**  
*Dhr. Stef Knaepkens, Quint Wellington Redwood*
- **Sessie 3: Total Cost of Ownership**  
*Prof. Guido Dedene, KULeuven*

## Module 3: World-Wide Web

---

26 januari 2004

Het Internet is de basis van heel wat nieuwe ontwikkelingen, zowel voor de uitbouw van de ICT-infrastructuur binnen het bedrijf als voor de externe communicatie. Je leert de basistechnieken kennen voor het coderen van tekst, beeld, geluid en video op het web. In een tweede sessie bespreken we de interactietechnieken met de verschillende toepassingen en in het bijzonder gegevensbanken. De case study geeft je een idee wat er in de praktijk allemaal komt kijken bij het uitbouwen en onderhouden van een website.

- **Sessie 1: Webinfrastructuur**  
*Prof. Rik Van de Walle, UGent*
- **Sessie 2: Interactie via het web**  
*Prof. Rik Van de Walle, UGent*
- **Sessie 3: Case study: Bouw je eigen website**  
*Prof. Rik Van de Walle, UGent*

## Module 4: Beschikbaarheid

---

2 februari 2004

We zijn steeds meer afhankelijk van het permanent en correct functioneren van de ICT-infrastructuur. In de eerste sessie bespreken we daarom de moderne technieken om communicatie- en informatiesystemen een zeer hoge graad van beschikbaarheid te geven. Beveiliging van transacties en confidentiële informatie is de achillespees van onze informatie-infrastructuur. Een misstap kan dramatische gevolgen hebben. Leer daarom de technieken kennen van digitale handtekening, authenticatie, certificaten, public key infrastructure, firewalls, beveiliging tegen computervirussen. Niemand kan zich beter beschermen tegen inbraak dan de inbreker zelf. We leren je daarom een aantal hacker tools gebruiken en een firewall opzetten in een geleide oefening.

- **Sessie 1: Hoge beschikbaarheid in telecommunicatie en informatieverwerking**  
*Prof. Geert Deconinck, KULeuven*
- **Sessie 2: Beveiliging**  
*Prof. Piet Demeester, UGent*
- **Sessie 3: Beveiliging in de praktijk**  
*Prof. Piet Demeester, UGent*

## Module 5: Integratie van toepassingen

---

9 februari 2004

Steeds meer worden niet enkel statische informatie maar ook allerlei diensten van het World-Wide Web aangeboden. Zoekmachines zijn niet meer geschikt om in het grote aanbod de weg te vinden, zeker niet wanneer de diensten automatisch vanuit andere toepassingen moeten worden aangesproken. Deze module is volledig gewijd aan deze verdere evolutie naar Web Services met een meer diepgaande bespreking van J2EE en .NET als belangrijkste implementatieplatformen. De eXtensible Markup Language (XML) speelt hierin een cruciale rol als neutraal beschrijvingsformaat.

- **Sessie 1: Web Services, een inleiding**  
*Prof. Ghislain Hoffman, UGent*
- **Sessie 2: J2EE en .NET**  
*Prof. Ghislain Hoffman, UGent*
- **Sessie 3: Geleide oefening**  
*Prof. Ghislain Hoffman, UGent*

## Module 6: Informatiebeheer

---

16 februari 2004

In een overvloed van gegevens worden we steeds meer geconfronteerd met een schaarste aan informatie. Het beheer en de structurering van gegevens zijn daarom uitermate belangrijk. De standaardtechnieken voor (relationeel) gegevensbeheer vormen nog steeds het fundament, maar de combinatie van verschillende media (gegevens, klank, stilstaande beelden en bewegende beelden) vraagt om aangepaste nieuwe technologie. De case study gaat over de effectieve implementatie van content management, indexering en een efficiënte zoekmachine.

- **Sessie 1: Gegevensbeheer**  
*Prof. Henk Olivé, KULeuven*
- **Sessie 2: Hypermedia**  
*Prof. Erik Duval, KULeuven*
- **Sessie 3: Case study**  
*Dr. Dirk Vervenne, Hogeschool Gent*

## Module 7: Automatisering van bedrijfsprocessen

1 maart 2004

Om het World Wide Web optimaal te kunnen benutten moet je een duidelijk inzicht krijgen in de verschillende niveaus van integratie met de automatisering binnen het bedrijf. De eerste sessie geeft een overzicht van de verschillende modellen op dit terrein. In de tweede sessie komt de automatisering van de bedrijfsprocessen zelf aan bod. De case study over het Belgische Leger toont onder andere aan hoe automatisering een impact heeft op de bedrijfsprocessen én de organisatie.

- **Sessie 1: e-Business**  
*ir. Peter Willen, UGent*
- **Sessie 2: Automatiseren van bedrijfsprocessen**  
*Prof. Rik Van Landeghem, UGent*
- **Sessie 3: Case study**  
*Prof. Ghislain Hoffman, UGent*

## Module 8: Het beheer van softwareontwikkeling

8 maart 2004

De ontwikkeling van programmatuur is arbeidsintensief. Om de kosten, de kwaliteit en doorlooptijd van softwareontwikkeling te beheersen is een juiste keuze van technologie niet voldoende. Succes is in grote mate afhankelijk van een goed uitgebouwd proces dat voortdurend verbeterd wordt en aan de marktvereisten voldoet. Een model dat sinds geruime tijd met succes gebruikt wordt om softwareprocessen voortdurend te verbeteren is het Capability Maturity Model (CMM). In de case study bespreken we enkele voorbeelden van toepassing van de CMM in kleine organisaties.

- **Sessie 1: Software-ontwikkelingsmodellen**  
*Prof. Jozef De Man, Alcatel, UGent*
- **Sessie 2: Software Management**  
*Prof. Jozef De Man, Alcatel, UGent*
- **Sessie 3: Case study: CMM in het klein**  
*Prof. Jozef De Man, Alcatel, UGent*

## Module 9: Een blik op de toekomst

15 maart 2004

Steeds minder moet men de vraag stellen wat technologisch mogelijk is, maar veeleer hoe men de technologische mogelijkheden van het moment optimaal kan benutten. In de voorgaande modules hebben we voldoende technische bagage verworven om deze vraag onder de loep te nemen. De inbreng van de overheid zal daarbij een niet te onderschatten rol spelen, zowel door gebruik van ICT bij de interactie met de burger als door maatregelen om het gebruik van ICT te stimuleren. In een laatste (interactieve) sessie zien we hoe betrouwbaar vroegere trendvoorspellingen geweest zijn en vragen we uw opinie over een aantal mogelijke nieuwe trends.

- **Sessie 1: De toekomst van de telecommunicatie**  
*Prof. Piet Demeester, UGent*
- **Sessie 2: De inbreng van de overheid**  
*Willy Verdonck, Vlaamse Gemeenschap*
- **Sessie 3: Nieuwe Trends in ICT**  
*Prof. Dirk Deschoolmeester, UGent, Vlerick Leuven Gent Management School*

## Deelnemings- en inlichtingsformulier

Terug te sturen bij voorkeur 1 week vóór aanvang van de eerste module, die u wenst te volgen.

Naam: \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Onderneming: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Sector: \_\_\_\_\_

Aantal personeelsleden: \_\_\_\_\_

Privé-adres: \_\_\_\_\_

### Ik schrijf in voor het vormingsprogramma 'ICT voor Managers'

- Module 1 t.e.m. 9
- |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Module 1 | <input type="checkbox"/> Module 4 | <input type="checkbox"/> Module 7 |
| <input type="checkbox"/> Module 2 | <input type="checkbox"/> Module 5 | <input type="checkbox"/> Module 8 |
| <input type="checkbox"/> Module 3 | <input type="checkbox"/> Module 6 | <input type="checkbox"/> Module 9 |

- Ik wens het bijbehorend Getuigschrift van de Universiteit Gent te behalen.
- Ik betaal € . . . . . d.m.v. opleidingscheques
- Ik wens geïnformeerd te worden over het opvolgingsprogramma  
"Creating business value with Information Technology"  
(Vlerick Leuven Gent Management School)
- Ik wens blijvend geïnformeerd te worden over opleidingen van het IVPV

### Facturatie-adres

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

BTW nr.: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

## Wetenschappelijk Coördinator



### **Prof. dr. ir. Jozef De Man**

is deeltijds docent bij de vakgroep Informatietechnologie (INTEC) van de Universiteit Gent, faculteit Toegepaste wetenschappen. Hij is tevens manager verantwoordelijk voor softwareprocessen en -technologie bij Alcatel.

## Opvolgingsprogramma

Het programma 'ICT voor Managers' is complementair aan het programma 'Creating business value with Information Technology', waar de managementaspecten van ICT aan bod komen. Dit deel staat onder de wetenschappelijke coördinatie van Prof dr. ir Dirk Deschoolmeester van de Vlerick Leuven Gent Management School.

Voor meer informatie over dit programma kan u terecht bij:

**Vlerick Leuven Gent Management School,  
Reep 1, 9000 Gent, Gaëtane Beernaert,  
tel. 09 210 98 22, fax 09 210 97 00,  
e-mail [gaetane.beernaert@vlerick.be](mailto:gaetane.beernaert@vlerick.be)**

Frankeren  
als brief

**Universiteit Gent**

**Instituut voor Permanente Vorming**

T.a.v. Els Van Lierde

Technologiepark 913

9052 Gent - Zwijnaarde

## Praktische inlichtingen

Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Technologiepark 904, Gebouw Magnel, 9052 Zwijnaarde. Elke lesdag omvat drie sessies, volgens onderstaand uurrooster:

- vanaf 14u00: ontvangst van de deelnemers
- 14u30 - 16u00: sessie 1
- 16u00 - 16u30: koffiepauze
- 16u30 - 18u00: sessie 2
- 18u00 - 18u30: buffet
- 18u30 - 20u00: sessie 3

Bijkomende inlichtingen krijgt u op het Permanent Secretariaat:

**Universiteit Gent,**

**Instituut voor Permanente Vorming**

**Els Van Lierde**

**Technologiepark 913 - B-9052 Zwijnaarde**

**Tel.: +32 9 264 55 82, fax: +32 9 264 56 05**

**<http://www.ivpv.UGent.be/infoman>**

**E-mail: [ivpv@UGent.be](mailto:ivpv@UGent.be)**

## Doelpubliek

Dit programma richt zich tot:

- directieleden die het informatiebeleid van hun organisatie bepalen;
- kaderleden die door middel van ICT hun strategie voor aankoop en verkoop, logistiek, productie, onderzoek en ontwikkeling, financiën, personeelsbeleid, opleiding en interne diensten willen innoveren;
- organisatiedeskundigen en business consultants, voor het herdenken van structuren en werkmethodes inzake samenwerking, kennisbeleid en het beheer van middelen;
- leidinggevende personen in kleine en middelgrote ondernemingen en intrapreneurs in grote bedrijven. Kortom we richten ons op de steeds breder wordende groep van managers die beter op de hoogte moeten zijn van ICT om optimaal hun taak te kunnen vervullen. Gespecialiseerde voorkennis van informatica is niet vereist.

## Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat het lesgeld, syllabus, gebruik van de leslokalen, verzorgde maaltijd en koffie.

Inschrijven kan zowel globaal voor alle modules samen als per module afzonderlijk.

Prijs voor het globaal pakket (module 1 t.e.m. 9): € 1.980.

Prijs voor een afzonderlijke module: € 270.

Betaling geschiedt na ontvangst van factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar 30 dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige opleiding (modules 1 t.e.m. 9), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf een korting van 20% toegekend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur. Inschrijving gebeurt door terugzending van het aangehecht deelnemingsformulier of online via: <http://www.ivpv.UGent.be/infoman/>

Aan de deelnemers die voor minstens 7 modules inschrijven, wordt een gratis abonnement voor een jaar aangeboden op het gezaghebbende tijdschrift ID-side, waarin regelmatig artikels gepubliceerd worden die naadloos bij de inhoud van deze opleiding aansluiten.

## Annulatie

Annulatie is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief of fax)
- bij annulatie van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs.
- Bij annulatie minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, dan verzoecken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te willen bezorgen en ons dit te melden via e-mail. Gelieve hierbij de op de omslag vermelde referentiecodel op te geven.

De Universiteit Gent is erkend als opleidingsverstrekker in het kader van de opleidingscheques van het Vlaams Gewest. Hierdoor kan u rechtstreeks of via uw bedrijf besparen op de deelnemingsprijs van deze opleiding.

Voor meer informatie en bestelling van de opleidingscheques zie [www.vlaanderen.be/opleidingscheques](http://www.vlaanderen.be/opleidingscheques)