

ICT voor Managers

Een modulaire postacademische opleiding

Module 1: Economische impact van ICT, 15 januari 2001

Module 2: Internet, 22 januari 2001

Module 3: Beveiliging, 29 januari 2001

Module 4: Infrastructuur, 5 februari 2001

Module 5: Spraak en Beeld, 12 februari 2001

Module 6: Gegevensbeheer, 19 februari 2001

Module 7: Procesverbetering, 5 maart 2001

Module 8: Elektronische handel, 12 maart 2001

Module 9: De toekomst, 19 maart 2001

Wetenschappelijke coördinatie

Prof. dr. ir. Jozef De Man

Faculteit Toegepaste Wetenschappen

Vakgroep Technische Bedrijfsvoering

Dit programma laat toe een getuigschrift
van de Universiteit Gent te verwerven

Doelpubliek:

- Directieleden
- Kaderleden
- Organisatiedeskundigen
- Informaticaspecialisten
- Leidinggevende personen in KMO's
- Intrapreneurs



In samenwerking met:

**Vlerick Leuven Gent
Management School**

Associated with the University of Ghent and with the Katholieke Universiteit Leuven

Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming van de Faculteit Toegepaste Wetenschappen (IVPV-FTW) van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen deze faculteit en de bedrijfswereld. De hoeksteen van zijn vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische know-how, ten einde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

Prof. dr. ir. Luc Boullart
Directeur

Dr. ir. Erik Dejonghe
Voorzitter Stuurgroep

Vormende waarde

De deelnemers zullen met deze opleiding een duidelijk inzicht krijgen in de evolutie van het industriële naar het digitale tijdperk. Dat omvat ook wat men over technologie moeten weten om verantwoordelijkheid te nemen en leiderschap te geven. Wat ook de voorkennis van de deelnemer weze, de vormende waarde van het programma bestaat erin de gescheiden culturen van management en informatie samen te brengen. Omdat beide disciplines doordringen in alles wat wij doen op het werk en in het sociale leven, wordt het ondraaglijk bestendig te moeten denken in twee culturen. Enerzijds is het niet de bedoeling de deelnemers tot informaticaspecialisten te vormen, maar wel hen kennis en inzicht bij te brengen over de relatie tussen ICT en het management. Anderzijds zal het programma de informaticaspecialisten helpen inzien hoe het modern management verandert door het gebruik van ICT.

Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepalen de facto of de deelnemer slaagt.

In concreto zal elke deelnemer die minimum 7 van de 9 modules bijwoont, hierover zelfstandig een project uitwerkt en dit succesvol verdedigt voor een jury, een getuigschrift van postacademische opleiding van de Universiteit Gent ontvangen. Studietoetsen zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, de andere wel.

Waarom dit programma?

Informatie- en communicatietechnologie is in turbulente evolutie. Zowel economische als technologische factoren spelen hierbij een rol. Denken we maar aan de liberalisering van de telecommunicatiemarkt en de World Wide Web technologie.

De wereld is een Global Village geworden. Zelfs het kleinste eenmansbedrijf kan nu de hele wereld rechtstreeks bereiken zonder tussenpersonen en dit aan een ongelooflijk lage kost. Zulke ingrijpende omwentelingen stellen de flexibiliteit en de inventiviteit van grote en kleine bedrijven op de proef. Het landschap verandert zo snel dat er nog weinig zekerheden zijn behalve dan die van de verandering zelf. Iedereen staat voor de uitdaging om zijn organisatie, strategie en werkmethode te verbeteren en te innoveren. Het volstaat niet langer de ontwikkelingen op de voet te volgen via de al dan niet gespecialiseerde pers. Om de juiste beslissingen te nemen is er, naast vluchtige feitenkennis, ook behoefte aan een meer fundamenteel begrip van de belangrijkste technologische innovaties en de nieuwe technieken op het terrein van software management.

Deze opleiding komt aan deze noden tegemoet. Ze omvat negen modules, waarin telkens een ander aspect van ICT wordt belicht. Zowel de theoretische achtergrondkennis als de praktische toepassing in de vorm van casestudies komen aan bod. Dit leidt tot een uitzonderlijke combinatie van basiskennis en praktische tips, toepasbaar in de eigen werksfeer. De docenten komen uit universiteiten, het bedrijfsleven en de administratie en zijn allen specialisten op hun domein. Zij brengen de materie op een bevattelijke en onderhoudende manier.



Modulaire opbouw

Het programma is modulair opgebouwd en de mogelijkheid bestaat om elke module apart te volgen. De sessies lopen in de namiddag en avond. Er wordt aan de deelnemers een verzorgde maaltijd aangeboden.

Module 1: Economische impact van ICT

15 januari 2001

De snelle evolutie van informatie- en communicatietechnologie stelt grote en kleine ondernemingen voor verrassende uitdagingen. Snelle en overvloedige communicatie en een groter aanbod van informatieproducten zonder productiekosten hebben een verregaande invloed op macro- en micro-economisch vlak. Hoe moeten we ons traditioneel beeld van de vrije markteconomie herzien? Welke zijn de belangrijkste beslissingskrachten? Welke factoren bepalen de toekomst van de telecommunicatie?

- **Sessie 1: De toekomst van telecommunicatie**
Jo Cornu, Executive assistant to the Chairman, Alcatel
- **Sessie 2: Mondiale economie zonder grenzen**
Prof. Luc Soete, Merit-Maastricht
- **Sessie 3: Leven en werken in de informatiemaatschappij**
Prof. Luc Soete, Merit-Maastricht

Module 2: Internet

22 januari 2001

Internet is de basis van heel wat nieuwe ontwikkelingen, zowel voor de uitbouw van de ICT-infrastructuur binnen het bedrijf als voor de externe communicatie. Wat is Internet? Hoe werkt Internet? Hoe kan ik het World Wide Web gebruiken, zowel intern als naar de buitenwereld?

- **Sessie 1: Internet en andere netwerken (1)**
Prof. Luc Boullart, Universiteit Gent
- **Sessie 2: Internet en andere netwerken (2)**
Prof. Luc Boullart, Universiteit Gent
- **Sessie 3: Het World Wide Web**
Prof. Geert De Soete, Universiteit Gent

Module 3: Beveiliging

29 januari 2001

Beveiliging van transacties en confidentiële informatie is misschien wel de achillespees van het World Wide Web. Vele toepassingen zullen pas op grote schaal ontplooid worden als voor deze problematiek een adequate oplossing gegeven kan worden. Wat is encryptie? Hoe kan ik mijn intranet beschermen tegen indringers? Hoe garandeer ik de beveiliging van transacties en informatie?

- **Sessie 1: Cryptografie**
Prof. Bart Preneel, K.U.Leuven
- **Sessie 2: Veiligheid & privacy**
Stefaan Hinderyckx, Vice President International Sales Ubizen
- **Sessie 3: Betaalsystemen**
Richard Krysztofiak, Manager Customer Implementation, Europay

Module 4: Infrastructuur

5 februari 2001

De ICT-infrastructuur is een strategisch wapen dat voortdurend op nieuwe eisen moet inspelen en de snelle evolutie van de technologie moet volgen met een strikte beheersing van de kosten.

Wat is cost-of-ownership? Wat zijn de verborgen kosten van de ICT infrastructuur? Wat zijn de voordelen van outsourcing?

- **Sessie 1: Casestudy: Carta Mundi**
Chris Van Doorslaer, Chief Executive Officer, Carta Mundi
- **Sessie 2: Cost of ICT ownership**
Prof. Guido Dedene, K.U.Leuven
- **Sessie 3: Outsourcing**
Prof. Geert De Soete, Universiteit Gent

Module 5: Spraak en Beeld

12 februari 2001

De multimediale integratie van spraak, gegevens, beelden en video leidt tot nieuwe mogelijkheden, en niet enkel op het terrein van entertainment. Welke zijn de recente ontwikkelingen op het terrein van beeld- en spraaktechnologie? Welke zijn de nieuwe toepassingen?

- **Sessie 1: Basiskennis van spraaktechnologie**
Prof. Werner Verhelst, K.U.Leuven
- **Sessie 2: Basiskennis van beeldverwerking**
Dr. ir. Rik Van de Walle, Universiteit Gent
- **Sessie 3: Casestudy: praktische toepassingen spraaktechnologie**
Bart Devos, Demonstration Manager Flanders Language Valley

Module 6: Gegevensbeheer

19 februari 2001

Mede dankzij Internet worden we overspoeld met gegevens. Maar hoe kunnen we deze overvloed beheersen en er de informatie en kennis uit puren die relevant zijn voor onszelf? Hoe beheer ik documenten? Wat is data mining en hoe gebruik ik het om nieuwe kennis te ontdekken in beschikbare gegevens? Hoe beheer ik mijn kostbaarste bezit: kennis?

- **Sessie 1: Elektronisch documentbeheer**
Dr. Dirk Vervenne, Universiteit Gent
- **Sessie 2: Data Warehousing en Data Mining**
Prof. Geert Wets, Limburgs Universitair Centrum
- **Sessie 3: Casestudy: Latent ontevreden klanten**
Prof. Geert Wets, Limburgs Universitair Centrum

Module 7: Procesverbetering

5 maart 2001

De ontwikkeling van programmatuur is arbeidsintensief. Om de kosten, de kwaliteit en doorlooptijd van software-ontwikkeling te beheersen is een juiste keuze van technologie niet voldoende. Succes is in grote mate afhankelijk van een goed uitgebouwd proces dat voortdurend verbeterd wordt en aan de marktvereisten voldoet. Welke modellen zijn hiervoor ontwikkeld? Wat zijn de resultaten in de praktijk? Hoe begin ik eraan?

- **Sessie 1: Software Procesverbetering: deel 1**
Prof. Jozef De Man, Universiteit Gent
- **Sessie 2: Software Procesverbetering: deel 2**
Prof. Jozef De Man, Universiteit Gent
- **Sessie 3: Casestudy: Postbank Nederland**
Prof. Jozef De Man, Universiteit Gent

Module 8: Elektronische handel

12 maart 2001

Via Internet is de hele wereld je markt geworden. Zonder tussenpersonen. Dat geldt ook, en in het bijzonder, voor kleine en middelgrote ondernemingen. Wat is elektronische handel (e-commerce)? Hoe gebruik ik het zelf in de praktijk?

- **Sessie 1: Evolutie van de elektronische wereldhandel**
Paul Timmers, Europese Commissie
- **Sessie 2: Mogelijkheden van e-handel in België**
NN
- **Sessie 3: Informatiediensten**
Jan Lamers, Afgevaardigd Bestuurder, Uitgeversbedrijf Tijd

Module 9: De toekomst

19 maart 2001

We werpen een blik in de (onmiddellijke) toekomst en maken kennis met de volgende generatie van mobiele communicatie, de uitbreiding van het netwerk tot onze eigen kleding (i-Wear en Fabric Area Network) en de nieuwste toepassingen op het Internet.

- **Sessie 1: Evolutie van mobiele communicatie**
Johan De Vriendt, Project Manager Mobile Networking Technologies Project, Alcatel Network Strategy Group
- **Sessie 2: I-Wear**
Alex Hum, Chief Scientist and Technical Manager, Starlab
- **Sessie 3: Toekomstige toepassingen op het web**
Wim Vermeulen, Manager Strategic Services, The E-corporation

Opvolgingsprogramma: Managing ICT

Aansluitend op dit eerste deel is er een vervolgreeks die meer de managementaspecten rond ICT behandelt. Dit deel staat onder de wetenschappelijke coördinatie van Prof. dr. ir. Dirk Deschoolmeester. Deze tweede reeks zal doorgaan in het voorjaar van 2002 in de Vlerick Leuven Gent Management School.

Voor meer informatie over dit deel kan u terecht bij:
Vlerick Leuven Gent Management School, Bellevue 6, 9050 Gent, Gaëtane Beernaert, tel. 09 210 98 22, fax 09 210 98 03, gaetane.beernaert@vlerick.be

Deelnemings- en inlichtingsformulier.

Terug te sturen bij voorkeur 1 week vóór aanvang van de eerste module, die u wenst te volgen.

Naam: _____

Voornaam: _____

Functie: _____

Onderneming: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Bedrijvigheid: _____

Aantal personeelsleden: _____

Privé-adres: _____

Ik schrijf in voor het vormingsprogramma

"ICT voor Managers"

- | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Module 1 t.e.m. 9 | | |
| <input type="checkbox"/> Module 1 | <input type="checkbox"/> Module 4 | <input type="checkbox"/> Module 7 |
| <input type="checkbox"/> Module 2 | <input type="checkbox"/> Module 5 | <input type="checkbox"/> Module 8 |
| <input type="checkbox"/> Module 3 | <input type="checkbox"/> Module 6 | <input type="checkbox"/> Module 9 |

- Ik wens het bijbehorend Getuigschrift van de Universiteit Gent te behalen.
- Ik wens geïnformeerd te worden over het opvolgingsprogramma "Managing ICT" (Vlerick Leuven Gent Management School)
- Ik wens blijvend geïnformeerd te worden over toekomstige opleidingen van het IVPV-FTW

Facturatie-adres

Naam: _____

Adres: _____

Datum: _____ Handtekening: _____



Deze gegevens blijven strikt binnen het IVPV en zullen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van latere programma's van permanente en postacademische vorming.

Wetenschappelijk Coördinator



Prof. dr. ir. Jozef De Man is gastdocent aan de Universiteit Gent, faculteit Toegepaste Wetenschappen, vakgroep Technische Bedrijfsvoering. Hij is tevens manager verantwoordelijk voor softwareprocessen en -technologie bij Alcatel Bell.

Inlichtingen

Bijkomende inlichtingen krijgt u op het Permanent Secretariaat:
Universiteit Gent

Instituut voor Permanente Vorming - FTW

Els Van Lierde

Technologiepark 9

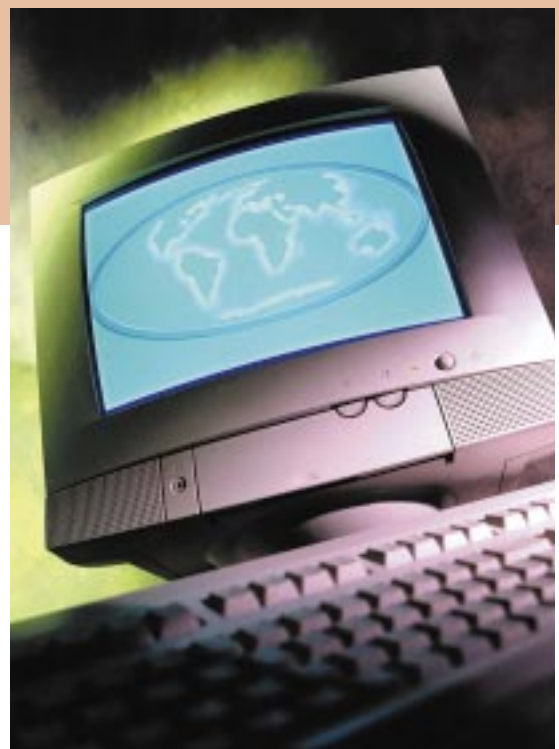
B-9052 Zwijnaarde

Tel.: +32 9 264 55 82

Fax: +32 9 264 56 05

<http://www.ivpv.ftw.rug.ac.be>

E-mail: ivpv.ftw@rug.ac.be



Praktische inlichtingen

Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Campus Toegepaste Wetenschappen (vlakbij afrit Zwijnaarde E40), Gebouw Magnel, Technologiepark 9, 9052 Zwijnaarde.

Elke lesdag omvat drie sessies, volgens onderstaand uurrooster:

- vanaf 14u00: ontvangst van de deelnemers
- 14u30 - 16u00: sessie 1
- 16u00 - 16u30: koffiepauze
- 16u30 - 18u00: sessie 2
- 18u00 - 19u00: maaltijd
- 19u00 - 20u30: sessie 3

Doelpubliek

Dit programma richt zich tot:

- directieleden die het informatiebeleid van hun organisatie bepalen;
- kaderleden die door middel van ICT hun strategie voor aankoop en verkoop, logistiek, productie, onderzoek en ontwikkeling, financiën, personeelsbeleid, opleiding en interne diensten willen innoveren;
- organisatiedeskundigen, voor het herdenken van structuren en werkmethodes inzake samenwerking, kennisbeleid en het beheer van middelen;
- informaticaspecialisten die hun managementcultuur wensen te verbeteren en technologie ook vanuit een economisch standpunt wensen te benaderen;
- leidinggevende personen in kleine en middelgrote ondernemingen en intrapreneurs in grote bedrijven.

Kortom eenieder met bijzondere interesse voor de wisselwerking tussen ICT en management. Gespecialiseerde voorkennis van informatica is niet vereist.

Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat het lesgeld, syllabus, gebruik van de leslokalen, verzorgde maaltijd en koffie.

Inschrijven kan zowel globaal voor alle modules samen als per module afzonderlijk.

Prijs voor het globaal pakket (module 1 t.e.m. 9): 2.100 € of 84.714 BEF.

Prijs voor een afzonderlijke module: 300 € of 12.102 BEF.

Betaling geschiedt na ontvangst van factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar 30 dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige cursus (modules 1 t.e.m.9), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf een korting van 20% toegekend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur.

Inschrijving gebeurt door terugzending van het aangehecht deelnemingsformulier of online via het web:

<http://www.ivpv.ftw.rug.ac.be/infoman/>

Aan de deelnemers die voor minstens 7 modules inschrijven, wordt een gratis abonnement aangeboden op het gezaghebbende tijdschrift **ID-side**, waarin regelmatig artikels gepubliceerd worden die naadloos bij de inhoud van deze opleiding aansluiten.

Annulatie

Annulatie is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief of fax)
- bij annulatie van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs.
- Bij annulatie minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te willen bezorgen.