

Wetenschappelijke Coördinatie:

Prof dr. ir. Jozef De Man
Faculteit Toegepaste Wetenschappen
Vakgroep Technische Bedrijfsvoering



Een modulaire postacademische opleiding:

Module 1: De ICT revolutie: vandaag en morgen

10 januari 2000

Module 2: ICT, macro- en micro-economische impact

17 januari 2000

Module 3: ICT en Internet: een strategisch wapen

24 en 31 januari 2000

Module 4: ICT en multimedia

7 en 14 februari 2000

Module 5: Software procesverbetering

21 februari 2000

Module 6: Elektronische handel

28 februari 2000



Informatie & Management

Informatie- en Communicatietechnologie voor Management



In samenwerking met:



Associated with the University of Ghent and with the Katholieke Universiteit Leuven

Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming van de Faculteit Toegepaste Wetenschappen (IVPV-FTW) van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen deze faculteit en de bedrijfswereld. De hoeksteen van zijn vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische know-how, ten einde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

Prof. dr. ir. Luc Boullart
Directeur

Dr. ir. Erik Dejonghe
Voorzitter Stuurgroep

Vormende waarde

De deelnemers zullen met deze opleiding een duidelijk inzicht krijgen in de evolutie van het industriële naar het digitale tijdperk. Dat omvat ook wat men over technologie moeten weten om verantwoordelijkheid te nemen en leiderschap te geven. Wat ook de voorkennis van de deelnemer weze, de vormende waarde van het programma bestaat erin de gescheiden culturen van management en informatie samen te brengen. Omdat beide disciplines doordringen in alles wat wij doen op het werk en in het sociale leven, wordt het ondraaglijk bestendig te moeten denken in twee culturen. Enerzijds is het niet de bedoeling de deelnemers tot informaticaspecialisten te vormen, maar wel hen kennis en inzicht bij te brengen over de relatie tussen ICT en het management. Anderzijds zal het programma de informaticaspecialisten helpen inzien hoe het modern management verandert door het gebruik van ICT.

Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepalen de facto of de deelnemer slaagt. In concreto zal elke deelnemer die minimum 6 van de 8 lesdagen bijwoont, hierover zelfstandig een project uitwerkt en dit succesvol verdedigt voor een jury, een getuigschrift van postacademische opleiding van de Universiteit Gent ontvangen.

Studiegetuigschriften zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, de andere wel.

Waarom dit programma?

Informatie- en telecommunicatietechnologie is in turbulente evolutie. Zowel economische als technologische factoren spelen hierbij een rol. Denken we maar aan de liberalisering van de telecommunicatiemarkt en de World Wide Web technologie.

De wereld is een Global Village geworden. Zelfs het kleinste eenmansbedrijf kan nu de hele wereld rechtstreeks bereiken zonder tussenpersonen en dit aan een ongelooflijk lage kost. Zulke ingrijpende omwentelingen stellen de flexibiliteit en de inventiviteit van grote en kleine bedrijven op de proef. Het landschap verandert zo snel dat er nog weinig zekerheden zijn behalve dan die van de verandering zelf. Iedereen staat voor de uitdaging om zijn organisatie, strategie en werkmethodes te verbeteren en te innoveren. Het volstaat niet langer de ontwikkelingen op de voet te volgen via de al dan niet gespecialiseerde pers. Om de juiste beslissingen te nemen is er, naast vluchtige feitenkennis, ook behoefte aan een meer fundamenteel begrip van de belangrijkste technologische innovaties en de nieuwe technieken op het terrein van software management.

Deze opleiding komt aan deze noden tegemoet. Ze omvat zes modules, waarin telkens een ander aspect van ICT wordt belicht. Zowel de theoretische achtergrondkennis als de praktische toepassing in de vorm van casestudies komen aan bod. Dit leidt tot een uitzonderlijke combinatie van basiskennis en praktische tips, toepasbaar in de eigen werksfeer. De docenten komen uit universiteiten, het bedrijfsleven en de administratie en zijn allen specialisten op hun domein. Zij brengen de materie op een bevattelijke en onderhoudende manier.



Modulaire opbouw

Het programma is modulair opgebouwd en de mogelijkheid bestaat om elke module apart te volgen. De sessies lopen in de namiddag en avond. Er wordt aan de deelnemers een verzorgde maaltijd aangeboden.

Module 1: De ICT revolutie: vandaag en morgen

De snelle evolutie van informatie- en communicatietechnologie stelt grote en kleine ondernemingen voor verrassende uitdagingen. Prominenten uit het bedrijfsleven en de administratie vertellen hoe zij die uitdagingen hebben aangepakt en welke evolutie zij in de toekomst nog verwachten.

Hoe groeit een klein bedrijf in enkele jaren uit tot een wereldwijde marktleider? Hoe reageert een multinational op de concurrentie van kleine opstartbedrijven? Wat is de rol van de overheid?

10 januari 00

- **Sessie 1: De digitale technologie en Internet: de uitdaging voor elke manager**
Jacques Stern, President of SYNESYS
- **Sessie 2: Van spin-off tot beursgenoteerd bedrijf**
Lucien De Schampelaere, Stichter Xeikon, Voorzitter-afgevaardigd bestuurder, Triakon
- **Sessie 3: De toekomst van telecommunicatie**
Jozef Cornu, Executive Assistant to the Chairman, Alcatel
- **Sessie 4: Casestudy: Telecities**
Paul Van der Cruyssen, Co-ordinator for External Co-operation, Telepolis

Module 2: ICT, macro- en micro-economische impact

Snelle en overvloedige communicatie en een groter aanbod van informatieproducten zonder productiekosten hebben een verre gaande invloed zowel op macro- als micro-economisch vlak. Hoe moeten we ons traditioneel beeld van de vrijemarkteconomie herzien? Welke zijn de belangrijkste beslissingskrachten? Hoe kunnen de afzonderlijke bedrijven hierop reageren?

17 januari 00

- **Sessie 1: Een mondiale economie zonder grenzen**
Prof Luc Soete, Merit-Maastricht
- **Sessie 2: Leven en werken in de informatiemaatschappij**
Prof Luc Soete, Merit-Maastricht
- **Sessie 3: Cost of ICT ownership**
Prof Guido Dedene, K.U.Leuven
- **Sessie 4: Casestudy: Carta Mundi**
Chris Van Doorslaer, Chief Executive Officer, Carta Mundi

Module 3: ICT en Internet: een strategisch wapen

Internet is de basis voor heel wat nieuwe ontwikkelingen, zowel voor de uitbouw van de ICT-infrastructuur binnen het bedrijf als voor de externe communicatie.

Wat is Internet? Hoe werkt Internet? Wat is het World Wide Web? Hoe kan ik het zelf gebruiken? Hoe bouw ik een informatie-infrastructuur op die aan mijn vereisten voldoet? En hoe beheers ik de 'cost-of-ownership' van deze infrastructuur? Hoe beveilig ik gegevens en transacties?

24 januari 00

- **Sessie 1: Internet en andere netwerken (1)**
Prof Luc Boullart, RUG
- **Sessie 2: Internet en andere netwerken (2)**
Prof Luc Boullart, RUG
- **Sessie 3: Het World Wide Web**
Prof Geert De Soete, RUG
- **Sessie 4: Toepassingen van het Web**
Peter Hinssen, Managing Director, Alcatel E-com

31 januari 00

- **Sessie 1: Computers kopen: servers**
Prof Jacques Tiberghien, VUB
- **Sessie 2: Computers kopen: gebruikersposten**
Prof Jacques Tiberghien, VUB
- **Sessie 3: Veiligheid & privacy**
Peter Vandenaabeele, Architect Public Key Infrastructures, Ubizen
- **Sessie 4: Informatiediensten**
Jan Lamers, Afgevaardigd Bestuurder, Uitgeversbedrijf Tijd

Module 4: ICT en multimedia

De multimediale integratie van spraak, gegevens, beelden en video leidt tot nieuwe mogelijkheden, en niet enkel op het terrein van entertainment. Mede dankzij Internet worden we overspoeld met gegevens. Maar hoe kunnen we deze overvloed beheersen en er de informatie en kennis uit puren die relevant zijn voor onszelf? Welke zijn de recente ontwikkelingen op het terrein van beeld- en spraaktechnologie? Welke zijn de nieuwe toepassingen? Wat zijn relationele databases? Hoe beheer ik documenten? Wat is Data Mining en hoe gebruik ik het om nieuwe kennis te ontdekken in beschikbare gegevens? Wat is kennismanagement? Hoe beheer ik mijn kostbaarste bezit: kennis?

7 februari 00

- **Sessie 1: Basiskennis van Spraaktechnologie**
Prof Werner Verhelst, KULeuven
- **Sessie 2: Casestudy: Praktische Toepassingen Spraaktechnologie**
Jos Verniest, Vice President Corporate Communications S.A.I.L. Trust vzw
- **Sessie 3: Basiskennis van Beeldverwerking**
Prof Marc Vanwormhoudt, RUG
- **Sessie 4: Casestudy 1: Multimedia op het Internet**
Boris Rogge, RUG
Casestudy 2: Internet Imaging
Jan De Clippeleer, R&D Manager DTP divisie, Agfa-Gevaert

14 februari 00

- **Sessie 1: Databases beheren**
Prof Jan Paredaens, UIA
- **Sessie 2: Elektronisch documentbeheer**
dr. Dirk Vervenne, RUG
- **Sessie 3: Data Warehousing en Data Mining**
Prof Geert Wets, Limburgs Universitair Centrum
- **Sessie 4: Casestudy: Latent ontevreden klanten**
Prof Geert Wets, Limburgs Universitair Centrum

Module 5: Software procesverbetering

De ontwikkeling van programmatuur is arbeidsintensief. Om de kosten, kwaliteit en doorlooptijd van software-ontwikkeling te beheersen is een juiste keuze van technologie niet voldoende. Succes is in grote mate afhankelijk van een goed uitgebouwd proces dat voortdurend verbeterd wordt om aan de marktvereisten te voldoen.

Welke modellen zijn hiervoor ontwikkeld? Wat zijn de resultaten in de praktijk? Hoe begin ik eraan?

21 februari 00

- **Sessie 1: Software Procesverbetering: deel 1**
Prof Jozef De Man, RUG
- **Sessie 2: Software Procesverbetering: deel 2**
Prof Jozef De Man, RUG
- **Sessie 3: Meten van softwareprocessen**
*Paul Hendriks, projectmanager softwarekwaliteit,
Software Engineering Research Center*
- **Sessie 4: Toepassing en resultaten**
Gisèle Roesems-Kerremans, Scientific Officer, Europese Commissie

Module 6: Elektronische handel

Via Internet is de hele wereld je markt geworden. Zonder tussenpersonen. Dat geldt ook, en in het bijzonder, voor kleine en middelgrote ondernemingen. Wat is elektronische handel (e-commerce)? Hoe gebruik ik het zelf in de praktijk? Hoe beveilig ik transacties?

28 februari 00

- **Sessie 1: Evolutie van de elektronische wereldhandel**
Rosalie Zobel, Acting Director IS, Europese Commissie
- **Sessie 2: Bedrijfsmodellen en normen**
Man-Sze Li, Director, IC Focus
- **Sessie 3: Betaalsystemen**
Richard Krysztofiak, Manager Customer Implementation, Europay
- **Sessie 4: Mogelijkheden van e-handel in België**
Luc Peeters, Director Internet & Multimedia, Alcatel E-com

Opgvolgingsprogramma: Managing ICT

maart – juni 2000

Vlerick Leuven Gent Management School

Aansluitend op dit eerste deel is er een vervolgreeks die meer de managementaspecten rond ICT behandelt. Dit deel staat onder de wetenschappelijke coördinatie van Prof dr. ir. Dirk Deschoolmeester. Deze tweede reeks van 6 modules zal doorgaan in de Vlerick Leuven Gent Management School en hierin zullen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Module 7: Nieuwe ICT-Trends en Internet Business
- Module 8: EIS, Data Warehousing en Data Mining
- Module 9: Organisatie en Strategie rond de ICT-functie
- Module 10: Business Process Reengineering en Change Management
- Module 11: ICT-outsourcing, ICT-projectmanagement en Developmentstrategieën
- Module 12: Geïntegreerde en Mega-softwarepakketten

Voor meer informatie over dit deel kan u terecht bij:

Bart Meert, bart.meert@vlerick.be of Gaëtane Beernaert, gaetane.beernaert@vlerick.be, Vlerick Leuven Gent Management School, Bellevue 6, 9050 Gent, tel.: (09)210 98 22, fax: (09)210 97 00.

U kan ook de Vlerick website raadplegen op volgend adres:

<http://www.vlerick.be>

Deelnemings- en inlichtingsformulier.

Terug te sturen bij voorkeur 1 week vóór aanvang van de eerste module, die u wenst te volgen.

Naam: _____

Voornaam: _____

Functie: _____

Onderneming: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Bedrijvigheid: _____

Aantal personeelsleden: _____

Privé-adres: _____

Ik schrijf in voor het vormingsprogramma

"ICT voor Management"

- Module 1 t.e.m. 6
- Module 1 Module 4
- Module 2 Module 5
- Module 3 Module 6

- Ik wens het bijbehorend Getuigschrift van de Universiteit Gent te behalen.
- Ik wens geïnformeerd te worden over het opvolgingsprogramma "Managing ICT" (Vlerick Leuven Gent Management School)
- Ik wens blijvend geïnformeerd te worden over toekomstige opleidingen van het IVPV-FTW

Facturatie-adres

Naam: _____

Adres: _____

Datum: _____ Handtekening: _____



Deze gegevens blijven strikt binnen het IVPV en zullen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van latere programma's van permanente en postacademische vorming.



Wetenschappelijk Coördinator



Prof dr. ir. Jozef De Man is gastdocent aan de Universiteit Gent, faculteit Toegepaste Wetenschappen, vakgroep Technische Bedrijfsvoering. Hij is tevens manager verantwoordelijk voor softwareprocessen en -technologie bij Alcatel Bell.

Universiteit Gent
Instituut voor Permanente Vorming - FTW
Bellevue 6
9050 Gent-Ledeberg

17 BF



Praktische inlichtingen

Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Campus Toegepaste Wetenschappen (vlakbij afrit Zwijnaarde E40), Gebouw Magnel, Technologiepark 9, 9052 Zwijnaarde.

Elke lesdag omvat vier sessies, volgens onderstaand uurrooster:

- vanaf 13u30: ontvangst van de deelnemers
- 14u00 - 15u30: sessie 1
- 15u30 - 15u45: koffiepauze
- 15u45 - 17u15: sessie 2
- 17u15 - 18u30: maaltijd
- 18u30 - 20u00: sessie 3
- 20u00 - 20u15: koffiepauze
- 20u15 - 21u45: sessie 4

Doelpubliek

Dit programma richt zich tot:

- directieleden, die het informatiebeleid van hun organisatie bepalen;
- kaderleden die door middel van ICT hun strategie voor aankoop en verkoop, logistiek, productie, onderzoek en ontwikkeling, financiën, personeelsbeleid, opleiding en interne diensten willen innoveren;
- organisatiedeskundigen, voor het herdenken van structuren en werkmethode inzake samenwerking, kennisbeleid en het beheer van middelen;
- informaticaspecialisten, die wensen hun managementcultuur te verbreden en technologie ook vanuit een economisch standpunt te benaderen;
- leidinggevende personen in kleine en middelgrote ondernemingen en intrapreneurs in grote bedrijven.

Kortom eenieder met bijzondere interesse voor de samenwerking tussen ICT en management.

Gespecialiseerde voorkennis van informatica is niet vereist.

Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat het lesgeld, syllabus, gebruik van de leslokalen, maaltijd en koffie.

Inschrijven kan zowel globaal voor alle modules samen als per module afzonderlijk.

Module 1 t.e.m. 6:	90.000 BEF of 2.231,04 €
Module 1:	15.000 BEF of 371,84 €
Module 2:	15.000 BEF of 371,84 €
Module 3:	30.000 BEF of 743,68 €
Module 4:	30.000 BEF of 743,68 €
Module 5:	15.000 BEF of 371,84 €
Module 6:	15.000 BEF of 371,84 €

Betaling geschiedt na ontvangst van factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar 30 dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige cursus (modules 1 t.e.m. 6), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf een korting van 20 % toegekend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur.

Inschrijving gebeurt door terugzending van het aangehecht deelnemingsformulier of online via het web:

<http://www.ivpv.ftw.rug.ac.be/infoman/>

Annulatie

Annulatie is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief of fax)
- bij annulatie van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs.
- Bij annulatie minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.

Inlichtingen

Bijkomende inlichtingen krijgt u op het Permanent Secretariaat:

Universiteit Gent

Instituut voor Permanente Vorming - FTW

Bellevue 6

9050 Gent

Tel: +32 (0)9 210 98 23

Fax: + 32 (0)9 210 97 00

<http://www.ivpv.ftw.rug.ac.be>

E-mail: ivpv.ftw@rug.ac.be

Aan de deelnemers die voor minstens 5 modules inschrijven, wordt een gratis abonnement aangeboden op het gezaghebbende tijdschrift **ID-side**, waarin regelmatig artikels gepubliceerd worden die naadloos bij de inhoud van de IVPV-opleiding aansluiten.

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te willen bezorgen.