

Postacademische opleiding in expertisetechnieken

Een methodologische benadering van het deskundigenonderzoek

Wetenschappelijke coördinatie:

Prof. dr. ir. Jaak Christiaens

Faculteit Landbouwkundige en
Toegepaste Biologische Wetenschappen
Vakgroep Landbouwtechniek, UGent
Directeur Biocentrum Agri-Vet, UGent

Module 1: Vaststellingen doen

6, 13, 20 en 27 januari 2004

Module 2: Gegevens verwerken

3 en 10 februari 2004

Module 3: Bijkomende gegevens verwerven

17 februari, 2 en 9 maart 2004

Module 4: Gegevens beoordelen

16, 23 en 30 maart 2004

Module 5: Schaderamingen

20 en 27 april, 11 mei 2004

Module 6: Communicatie

18 en 25 mei 2004

Wij aanvaarden de opleidingscheques van het Vlaams Gewest



Dit programma laat toe een getuigschrift van de Universiteit Gent te verwerven.

Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming (IVPV) van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen de universiteit en de bedrijfswereld.

De hoeksteen van de vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische knowhow, teneinde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

Prof. dr. ir. Luc Boullart, Directeur IVPV

Dr. ir. Erik Dejonghe, Voorzitter Stuurgroep

Prof. dr. ir. Walter Steurbaut, Directeur

IVPV-FLTBW

Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepaalt de facto of de deelnemer slaagt. In concreto zal elke deelnemer die minimaal 4 modules bijwoont en hierover met succes examen aflegt, een Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent ontvangen. Studietoetsen zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, andere wel.

Doelpubliek

De doelgroep van deze opleiding bestaat uit de talrijke aannemers, accountants, architecten, landbouwkundigen, bouwkundigen, ingenieurs, landmeters, verzekeringsexperts, ... die in het kader van gerechtelijke (en buitengerechtelijke) procedures als deskundige worden aangesteld of wensen te worden aangesteld door hoven, rechtbanken of verzekeringsmaatschappijen. Een aantal vaktechnische onderwerpen, van bijzonder belang voor deskundigen werkzaam op deze terreinen, en de voor experts relevante nieuwste ontwikkelingen in bepaalde vakgebieden worden uiteengezet.



Illustraties: ing. Guy Beel

Waarom dit programma?

Een deskundige kent zijn vak. Zoveel is duidelijk. Wanneer hij echter moet tussenkomen in een geschil zijn de technische vaardigheden waarover hij beschikt niet altijd voldoende om tot een deskundigenverslag te komen dat beantwoordt aan de

verwachtingen van zijn opdrachtgevers. Een passende methodologie om tot een hoog gewaardeerd verslag te komen is hem immers nooit in zijn technische opleiding aangeboden. Het is deze leemte die de Universiteit Gent thans wenst in te vullen door middel van een programma dat alle stappen van het deskundigenonderzoek op een praktische maar daarom niet minder gefundeerde manier onder ogen wenst te nemen.

De structuur van de opleiding is gebaseerd op het verloop van het werk van een deskundige. Er worden aandachtspunten aangereikt en de deelnemers kunnen op voorhand vragen opsturen waarop de docent in de mate van het mogelijke antwoordt tijdens de lessen.

Meerwaarde

Tenslotte moet worden aangestipt dat de aangeboden postacademische opleiding voor gerechtelijke experts potentieel van structurele betekenis is. Verwacht mag worden dat, met het oog op het verbeteren van de werking van het gerecht, in de toekomst – via de uitvoering van art. 991 Gerechtelijk Wetboek – enkel nog erkende deskundigen zullen kunnen aangewezen

worden door hoven en rechtbanken. Voor het verwerven van die erkenning zullen degenen die een bijkomende opleiding op universitair niveau volgden ongetwijfeld in een betere positie staan. Ook in dit kader organiseert de Rechtsfaculteit Universiteit Gent een postacademische Opleiding “Inleiding tot het recht voor gerechtelijke experts”.

De namen van de geslaagde deelnemers kunnen, mits hun akkoord, doorgegeven worden aan derden (o.a. rechtbanken, verzekeringsmaatschappijen).

Module 1: Vaststellingen doen

Vaststellen van plaats

Om de plaats, afmetingen of vervormingen van objecten vast te stellen, beschikt de expert ofwel zelf over een aantal toestellen of hulpmiddelen, ofwel schakelt hij de hulp in van een landmeter, een architect of bouwkundige. Hierbij rijzen vragen omtrent o.m. nauwkeurigheid, kwaliteit en kosten. Daarom dient men de instrumenten en hun toepassingsgebied (buiten- of binnenmetingen, bovengrondse of ondergrondse metingen) te kennen. De vele soorten GPS-ontvangers, totaalstations, waterpastoestellen, interferometers, hydrografische sensoren, radiosystemen, draagbare afstandsmeters,... komen dan ook in deze les aan bod, telkens met de verduidelijking wat kan en niet kan en tegen welke prijs.

Uitvoeren van metingen

Voor de deskundige is goed meten niet alleen een kwestie van meettechniek maar ook het respecteren van nationale en internationale afspraken, zoniet staat zijn geloofwaardigheid ter discussie. Deze sessie behandelt dan ook op een voor de praktijk relevante wijze de internationale meterconventie, de regionale en nationale normalisatieorganisaties, de wettelijk vastgelegde criteria,.....

Visuele waarnemingen

Op basis van foto's of videomateriaal kan de niet-technicus een duidelijk beeld krijgen van wat er eigenlijk allemaal op papier staat. Meer nog, foto's en videomateriaal hebben doorgaans een grote bewijskracht en een grotere impact dan woorden. Het vastleggen van de visuele waarnemingen kan geschieden op diverse manieren. Een algemeen zicht, een detailopname of zelfs een microscopisch beeld kunnen duidelijkheid in de zaak geven. De moderne technieken helpen hierbij ook de niet-fotografen. De les omvat naast een overzicht van de technieken voor foto en video (met inbegrip van beeldvervormingen) ook een handleiding voor het vastleggen van beelden en het meten op foto's. Afgerond wordt met tal van voorbeelden en de criteria voor een goed fotodossier.

Geluidswaarnemingen

Meer en meer betwistingen gaan over geluidsproblematiek. In veel gevallen is het geluidaspect een belangrijk aspect. De niet-geluidsspecialist dient dan ook oor te hebben voor deze aspecten, hij moet ze kunnen inschatten en een eventueel wel-geluidsspecialist correct hierover informeren. Vragen als: wat zijn geluidsproblemen, welke omstandigheden zijn determinerend, wat kan van een technisch geluidsonderzoek verwacht worden, wie zijn erkende laboratoria, enz. krijgen een antwoord.

Geurwaarnemingen

Geur is lange tijd als de minst meetbare ervaring naar voor geschoven, terwijl men vandaag zelfs spreekt van een elektronische neus. De vraag stelt zich dan ook of de huidige middelen toelaten de steeds vaker voorkomende geurhinder te evalueren. Hiertoe gaat de cursus in op de fysische, fysiologische en psychologische aspecten van geurwaarneming, de analysemethodes, de verspreidingsmodellen en ten slotte de remediërende maatregelen.

Smaakwaarnemingen

Hoewel geur een belangrijke rol speelt bij smaakwaarnemingen heeft hij toch zijn eigen perceptiekenmerken. De eisen van de consument omtrent zijn voedsel worden steeds groter. Apart van het behandelen van

genoemde geur- en perceptiekenmerken, wordt in deze sessie ingegaan op de sensorische en chemische analyse, om tenslotte aan de hand van case studies de werkwijzen te verduidelijken.

Trillingswaarnemingen

Dat trillingen kunnen schade veroorzaken is onmiskenbaar. De aard en de ernst van de schade hangt af van vele factoren, o.a. de trillingsbron, het ontwerp van het gebouw of de machine, de functie van het gebouw of de machine, ... Aan de hand van een voorbeeld van een gebouw, een roterende machine en een meetapparaat wordt de problematiek uiteengezet. Dit houdt o.m. in dat na het karakteriseren van het trillingsgedrag (inclusief vermoeiing) en de trillingsbronnen, een overzicht wordt gegeven van bestaande normen en hoe trillingsniveaus het comfort, de werkefficiëntie en de gezondheid van de mens kunnen beïnvloeden.

Verzamelen van monsters

Voor inerte materialen zijn de representativiteit en de oorsprong voldoende vereisten bij monsternamen. Monsternamen van niet-inerte materialen dient echter aan veel meer eisen te voldoen die overigens ook wettelijk zijn vastgelegd. De les omvat dan ook, naast de wettelijke en juridische aspecten, de fysische en chemische vereisten van de monsternamen op zich, de bewaring en het transport samen met de representativiteitsaspecten, het belang van een blanco monster en de omvang en relevantie van de monsternamen.

Data: 6, 13, 20 en 27 januari 2004

Lesgevers: Alain De Wulf, Herman Voorhof, Guy Beel, Dick Botteldooren, Karlien De Roo, Patrick Dirinck, Mia Loccufier, Walter Steurbaut.

Module 2: Gegevens verwerken

Nauwkeurigheid en precisie

Het rekenen met pen en papier is toch even anders dan de computeraaritmetiek waarvan we vandaag als deskundige (moeten) gebruik maken. Het ontstaan van fouten kan in dit laatste geval gebeuren zonder dat men er weet van heeft. Om valkuilen te vermijden wordt een basisinzicht verschaft in de getalvoorstellingen en de discrete aritmetiek (met zijn fout-, afrondings- en nauwkeurigheidaspecten) om verder in te gaan op standaarden en vooral de vuistregels die iedere computerrekenaar dient te kennen. Afsluitend wordt aandacht besteed aan de grafische voorstelling van cijfergegevens en hun betrouwbaarheid.

Beeldverwerking

In deze module wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste begrippen en technieken uit de digitale beeldverwerking. Na de opname- en bewaaraspecten van digitale foto's en video's worden basisbewerkingen en analysetechnieken bestudeerd die het mogelijk maken om de in een beeld aanwezige informatie beter zichtbaar te maken, te extraheren en te interpreteren. Verder komt ook meer praktische informatie aan bod zoals b.v. het gebruik van bestaande computerprogramma's, demonstraties van recente ontwikkelingen en onderzoeksresultaten, enkele toepassingen uit de forensische beeldverwerking, enz.

Plaats en afstanden

Met een centimeterprecieze plaatsbepaling wordt onze leefruimte vandaag in kaart gebracht. Topografische metingen worden geïntegreerd

met uiteenlopende thematische ruimtelijke informatie. Dit is mogelijk dankzij een Geografisch Informatie Systeem (GIS) en opent de poort naar ruimtelijke analyse. Deze les geeft, na een bespreking van de essentiële kenmerken en de mogelijke bewerkingen, ook een praktische aanpak via de door GIS-Vlaanderen aangereikte instrumenten, zoals het Vlaams netwerk FLEPOS, SPatial Information DIrectory (SPIDI), Geographical Information Retrieval Application for Flanders (GIRAF) de geoloketten op het internet, enz.

Data: 3 en 10 februari 2004

Lesgevers: Annie Cuyt, Patrick De Smet, Dirk Vanderstighelen



Module 3: Bijkomende gegevens verwerven

Simulaties

Toegepaste wiskunde is voor de deskundige het nuttigst wanneer het tot numerieke bewijsvoering kan leiden. Vandaag zijn hierbij krachtige hulpmiddelen ter beschikking onder de vorm van computerprogramma's die overigens een maximale gebruiksvriendelijkheid nastreven. Deze les wil aan de hand van concrete praktische voorbeelden illustreren welke voorkennis vereist is en hoe men eenvoudige vraagstukken of zelfs gesofistikeerde simulaties kan oplossen, inclusief de eraan verbonden rapportering. Met andere woorden van ruwe data, via mathematische modellering tot numerieke conclusie.

Labo-onderzoek

Het ene labo-onderzoek is het andere niet, zoveel is duidelijk. De les wil dan ook duidelijkheid brengen in de kwaliteit van een labo (naar accreditatie en scope), de gebruikte methode (naar juistheid, onzekerheid, valse positieven en valse negatieven, multimethodes) en soorten analyses. Afgesloten wordt met de interpretatie van de resultaten.

Uitvoeren van proeven

Bij het doen van proeven kan men kiezen tussen praktijkproeven en labo-onderzoeken. Voor beide geldt dat men bij voorbaat dient te weten wat men beoogt en moet men de beïnvloedende factoren vaststellen. De les behandelt dan ook de voorwaarden van de proefuitvoering. Afsluitend

komen de verwerking van de gevonden resultaten en het afwegen van de voor- en nadelen van de praktijkproef tegenover het labo-onderzoek aan bod.

Elektronische databanken

Digitale bibliotheken zijn in snelle evolutie. Voor de deskundige is er zoveel bruikbaar ter beschikking (24/24 uur en 7 dagen op 7). Alleen moet hij het weten te vinden en te beoordelen. Deze sessie is zuiver praktisch gericht en omvat o.m.: hoe vind ik wat er over een bepaald onderwerp geschreven is, hoe vind ik het document zelf terug, wat is de gemakkelijkste weg naar 'full text' elektronische tijdschriften, is er wetenschappelijk gecontroleerde informatie op het internet te vinden, wat zijn mijn beperkingen als gebruiker?

Data: 17 februari, 2 en 9 maart 2004

Lesgevers: Robert Schultz, Walter Steurbaut, Sylvia Van Peteghem

Module 4: Gegevens beoordelen

Statistische gegevens

Statistische benaderingen blijven vaak ongebruikt omdat men opziet tegen het rekenwerk. Deze les demonstreert de statistische verwerkingsmogelijkheden van Excel. Regressies, t-toetsen en andere technieken zijn zonder zware theoretische achtergrond zó beschikbaar. Deze les geeft meteen aan wanneer het vooralsnog nodig is beroep te doen op specifieke statistische pakketten.

Dynamische gegevens

Waarnemingen zijn altijd tijdsgebonden. Rekening houden met dit tijdsaspect is voor dynamische systemen een 'conditio sine qua non' en kan van zodra men een inzicht heeft in de begrippen 'systeem' en 'model'. De les vangt hiermee aan, om dan het compromis te illustreren tussen de weergave van een fysisch systeem en het model met betrekking tot besluitvorming. Mits een verder inzicht in de belangrijkste dynamica's (al of niet in combinatie met regeling) kan men komen tot de correcte interpretatie van een meting.

Ecologisch kader

De behandeling van een probleem is onvolledig wanneer geen aandacht besteed wordt aan de milieueffecten die eraan verbonden zijn. Voor de deskundige eist dit dan ook een inzicht in de basisprincipes van de ecologie. De les behandelt het ecosysteemconcept met zijn structurele en functionele aspecten en illustreert dit verder met de invloed die mens en maatschappij heeft op de ecosystemen.

Beoordelingsbasis

In essentie dient elke beoordeling te steunen op ethische concepten. Wanneer men met 'beoordelingen' ook bedoelt de keuze die de deskundige moet maken in zijn houding tegenover betrokken partijen en tegenover zijn opdrachtgever, kan men gewagen van een 'ethiek' van het deskundigenonderzoek. In deze les wordt ingegaan op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de deskundige aan de hand van concrete gevallen en met de uitdrukkelijke uitnodiging aan de deelnemers tot participatie in de discussie.

Referentiewaarden

In de strikte zin van het woord is beoordelen ook het afwegen van

waarnemingen aan streefwaarden, richtlijnen, normen, enz. Vandaag zijn tal van nationale en internationale organisaties bekommerd om referentiewaarden. Voor de deskundige is het vaak van bijzonder belang in die wereld thuis te zijn. De les geeft niet alleen een overzicht van de normen en organisaties (met o.m. de rol van de Europese Unie) maar gaat ook dieper in op de conformiteitsbeoordelingen onder de vorm van accreditatie (BELAC, EA, ILAC, IAF) en certificatie (BENOR, CEBEC, KEYMARK, CE), met de nodige situering.

Data: 16, 23 en 30 maart 2004

Lesgevers: Jean-Pierre Ottoy, Mia Loccufier, Raoul Lemeur, Koen Raes, Herman Voorhof



Module 5: Schaderamingen

Materiële en immateriële schade

Zeer algemeen kunnen voor schadeberekening formules worden vooropgesteld. Deze les vangt hiermee aan maar gaat snel over naar de meer concrete raming van de materiële en immateriële schade. Hierbij worden, na het overlopen van de objectieve elementen (via o.m. herstellingskosten en vervangwaarde), ook de meer subjectieve aspecten kritisch besproken. Zo wordt de wijze van begroting van genotsderving en meer- of minderwaarde niet uit de weg gegaan en worden vetustiteitspercentages geanalyseerd.

Bedrijfseconomische schade door productieverstoring

De schade die een privépersoon lijdt en die een bedrijf lijdt zijn fundamenteel op dezelfde wijze te ramen. In het geval van het bedrijf is de zaak vaak complexer zodat het aangewezen is beroep te doen op een accountant. De rol van de accountant en zijn samenspraak met de technisch deskundige wordt eerst onder ogen genomen. Met de gevolgen van een productieverstoring voor ogen worden daarna tal van begrippen duidelijk gemaakt (netto en bruto contributie, bottlenecksituaties, winst, full cost, direct cost, enz). Zodoende verschaft deze les de technisch deskundige de nodige financieel-economische inzichten opdat op een efficiënte wijze, en zonder misverstanden, kan samengewerkt worden met de accountant

Gevallenbespreking

Schaderamingen zijn zeer complex omdat tal van aspecten simultaan onder ogen dienen genomen te worden. De gedachtewisseling tussen de docenten en de lesvolgers aan de hand van een concreet geschetste situatie zal de samenhang van de vele aspecten verduidelijken, temeer daar de lesvolgers uit verschillende disciplines komen.

Data: 20 en 27 april, 11 mei 2004

Lesgevers: Joost Beke, Jaak Christiaens, Erik Delembre, Werner Bruggeman, Guy Beel

Module 6: Communicatie

Vergader- en bevragingstechnieken

Het gesprek van de deskundige met de partijen is van bijzonder groot belang voor het inhoudelijk aspect van zijn onderzoek. Het kan zelfs bepalend zijn voor het verloop van het onderzoek. De eisen die hieraan moeten worden gesteld zijn bijzonder complex. Verbale communicatie is een zaak van vragen formuleren, antwoorden beluisteren, rekening houdend met het creëren van een passende sfeer waarin ook lichaamstaal een rol speelt. De deskundige dient de vergadertechnieken (organiseren, evalueren, noteren, sturen) voldoende onder de knie te hebben om bruikbare informatie te bekomen zonder in valkuilen terecht te komen (hineininterpretatie, halo-effect,...) en te kunnen omgaan met moeilijke gesprekspartners. Hierin klaarheid brengen is de doelstelling van deze les.

Wetenschappelijke rapportering

De wetenschappelijke rapportering vormt het sluitstuk van een deskundigenonderzoek. Ze dient uit te gaan van het respect voor de vastgelegde regels. Dit is veel meer dan het gebruik van de juiste terminologie. Wat te doen met soortnamen, afkortingen en wat als de bijlagen in een andere taal zijn? Het is bepalend voor de kwaliteit van het verslag, net zoals de tabellen en figuren die, wanneer ze niet gebruikt of voorgesteld worden zoals het hoort, zelfs tot fouten kunnen leiden. Dit geldt evenzeer voor scheikundige en wiskundige formules. Van een goede deskundige wordt verwacht dat hij deze materie beheerst, evenals de zeer vormelijke zaken zoals lettertype, wijze van nummering (ook van voetnoten), manier van inbinden, enz. Deze les wil deze en aanverwante zaken met hun verantwoording aan bod laten komen en sluit af met andere vormen van rapporteren zoals geluidsopnamen, videobeelden en 'corpus delicti'.

Rapportering voor niet-technici

Wie als expert aan niet-experts moet rapporteren moet zich inleven in zijn toekomstige lezers. Vanuit die 'empathie' moeten inhoud, vorm, taal en stijl van het rapport worden bepaald. Sleutelthema's in deze les zijn dan ook: selectie van de inhoud (niet "wat weet ik allemaal?" maar "wat wil mijn lezer weten?", afstemming van de vorm (een macro- en microstructuur hanteren die de lezer niet afschrikt, maar in staat stelt snel datgene te vinden wat hij zoekt), selectie van taal- en stijlregister (wetenschappelijk verantwoord en toch zakelijk en helder).

Data: 18 en 25 mei 2004

Lesgevers: Wouter De Koster, Denis Claessens, Johan De Caluwe

Deelnemings- en inlichtingsformulier

Naam: _____

Voornaam: _____

Functie: _____

Onderneming: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Sector: _____

Aantal personeelsleden: _____

Privé-adres: _____

Ik schrijf in voor de **Postacademische opleiding expertisetechnieken**

- Module 1: Vaststellingen doen
- Module 2: Gegevens verwerken
- Module 3: Bijkomende gegevens verwerven
- Module 4: Gegevens beoordelen
- Module 5: Schaderamingen
- Module 6: Communicatie
- Modules 1 t.e.m. 6

Ik wens het Getuigschrift van de Universiteit Gent te behalen

Ik betaal € d.m.v. opleidingscheques

Ik wens geïnformeerd te worden over de vormingsprogramma's van het IVPV

Facturatie-adres

Naam: _____

Adres: _____

BTW nr.: _____

Datum: _____ Handtekening: _____

Praktische inlichtingen

Het programma is modulair opgebouwd. Elke module kan apart gevolgd worden. Alle sessies worden op dinsdagavond gegeven, telkens van 18u tot 21u30, in twee lessen, gescheiden door een broodjeslunch. Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Technologiepark 904, Gebouw Magnel, 9052 Zwijnaarde.

Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat het lesgeld, kopies van de transparanten, gebruik van de leslokalen, frisdranken, koffie en broodjes.

Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar dertig dagen na dagtekening.

Inschrijving is mogelijk per module of voor de volledige cursus.

Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Module 1: € 370,00

Module 2: € 185,00

Module 3: € 280,00

Module 4: € 280,00

Module 5: € 280,00

Module 6: € 185,00

Modules 1 t.e.m. 6: € 1260,00 (20% korting)

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige opleiding (modules 1 t.e.m. 6), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf, per module of volledig pakket, een korting van 20% verleend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur.

Inschrijving gebeurt door terugzending van het deelnemingsformulier of via de website.

De UGent is erkend als opleidingsverstrekker in het kader van de **opleidingscheques** van het Vlaams Gewest. Hierdoor kan u rechtstreeks of via uw bedrijf besparen op de deelnemingsprijs van deze opleiding. Voor meer informatie en bestelling van de opleidingscheques zie www.vlaanderen.be/opleidingscheques

Bijkomende inlichtingen

Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Els Van Lierde
Technologiepark 913, 9052 Zwijnaarde

Tel.: +32 9 264 55 82, fax: +32 9 264 56 05

E-mail: ivpv@ugent.be

<http://www.ivpv.ugent.be/expertise>

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te bezorgen en ons dit te melden via e-mail.

De lesgevers



Prof. Jaak Christiaens

Vakgroep Landbouwtechniek, UGent
Directeur Biocentrum Agri-Vet, UGent
Cursuscoördinator

Ing. Guy Beel, Beel Expertisebureau bvba, Gent

Arch. Joost Beke, Bureau voor Expertise & Architectuur, Gent, Knokke-Heist

Prof. Dick Botteldooren, Vakgroep Informatietechnologie, UGent

Prof. Werner Bruggeman, Vakgroep Accountancy, beheerscontrole en fiscaliteit, UGent, Vlerick Leuven Gent Management School

Ir. arch. Denis Claessens, Studie- en expertisebureau Denis EM Claessens vof, Heverlee

Prof. Annie Cuyt, Departement Wiskunde en Informatica, UA

Prof. Johan De Caluwe, Vakgroep Nederlandse Taalkunde, UGent

Dhr. Wouter De Koster, SD Opleidingen, Antwerpen

Prof. Erik De Lembre, Vakgroep Accountancy, beheerscontrole en fiscaliteit, UGent

Ir. Karlien De Roo, Vakgroep Organische chemie, UGent

Dr. ir. Patrick De Smet, Vakgroep Telecommunicatie en informatieverwerking, UGent

Prof. Alain De Wulf, Vakgroep Geografie, UGent

Prof. Patrick Dirinck, Laboratorium voor Aromaonderzoek, Dept. Industrieel Ingenieur, KaHo Sint-Lieven

Prof. Raoul Lemeur, Vakgroep Toegepaste ecologie en milieubiologie, UGent

Prof. Mia Loccufier, Vakgroep Elektrische energie, systemen en automatisering, UGent

Prof. Jean-Pierre Ottoy, Vakgroep Toegepaste wiskunde, biometrie en procesregeling, UGent

Prof. Koen Raes, Vakgroep Grondslagen en geschiedenis van het recht, UGent

Ir. Robert Schultz, The MathWorks BV, GOUDA (NL)

Prof. Walter Steurbaut, Vakgroep Gewasbescherming, UGent

Dr. Dirk Vanderstighelen, Ondersteunend Centrum GIS-Vlaanderen

Dr. Sylvia Van Peteghem, Directie Onderzoeksangelegenheden, Hoofdbibliothecharis, UGent

Dr. Herman Voorhof, Algemeen directeur Belgisch Instituut voor Normalisatie (BIN)

Annulering

Annulering is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief of fax)
- bij annulering van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs
- bij annulering minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.