

ICT voor Managers

Technologie op maat van de manager

Een modulaire postacademische opleiding

Module 1: Communicatietechnologie, 7 oktober 2002

Module 2: Informatietechnologie, 14 oktober 2002

Module 3: Beveiliging, 21 oktober 2002

Module 4: World-Wide Web, 4 november 2002

Module 5: Integratie van toepassingen, 18 november 2002

Module 6: Gegevensbeheer, 25 november 2002

Module 7: Toepassingsdomeinen, 2 december 2002

Module 8: Het beheer van softwareontwikkeling, 9 december 2002

Module 9: Een blik op de toekomst, 16 december 2002

Wetenschappelijke coördinatie

Prof. dr. ir. Jozef De Man

Faculteit Toegepaste Wetenschappen

Vakgroep Technische Bedrijfsvoering

Wij aanvaarden de
opleidingscheques van
het Vlaams Gewest



INSTITUUT VOOR
PERMANENTE
VORMING



In samenwerking met:

Vlerick Leuven Gent
Management School

Associated with Ghent University and with the Katholieke Universiteit Leuven

Dit programma laat toe een getuigschrift van de Universiteit Gent te verwerven.

Het Instituut voor Permanente Vorming

Het Instituut voor Permanente Vorming (IVPV) van de faculteit Toegepaste Wetenschappen en de faculteit Landbouwkundige en Toegepaste Biologische Wetenschappen van de Universiteit Gent berust op een continu samenwerkingsverband tussen deze faculteiten en de bedrijfswereld. De hoeksteen van zijn vormingsprogramma's is de overdracht van basiskennis en bedrijfspraktische knowhow, ten einde de deelnemers in staat te stellen technologische vernieuwingen in hun omgeving toe te passen.

Prof. dr. ir. Luc Boullart
Directeur

Dr. ir. Erik Dejonghe
Voorzitter Stuurgroep

Vormende waarde

De deelnemers zullen een duidelijk inzicht verwerven in de grondslagen en de recente evolutie op het terrein van Informatie- en Communicatietechnologie. Daarbij streven we voldoende diepgang na om met kennis van zaken de introductie van nieuwe technologieën te sturen en te begeleiden. Verscheidene case studies en begeleide oefeningen brengen de deelnemers in contact met de praktische implementatie.

Getuigschrift van Postacademische Opleiding van de Universiteit Gent

Dit programma is een onderdeel van de postacademische opleidingen van de Universiteit Gent. De aanwezigheid tijdens de sessies en de evaluatie aan het einde van de opleiding bepalen de facto of de deelnemer slaagt. In concreto zal elke deelnemer die minimum 7 van de 9 modules bijwoont, hierover zelfstandig een project uitwerkt en dit succesvol verdedigt voor een jury, een getuigschrift van postacademische opleiding van de Universiteit Gent ontvangen. Studiegetuigschriften zijn een persoonlijke verdienste: deelnemers die een getuigschrift ambiëren kunnen zich niet laten vervangen, de andere wel.

Waarom dit programma?

Informatie- en communicatietechnologie is in turbulente evolutie. Zowel economische als technologische factoren spelen hierbij een rol. Denken we maar aan de liberalisering van de telecommunicatiemarkt en de World-Wide Web technologie.

De wereld is een Global Village geworden. Zelfs een eenmansbedrijf kan nu de hele wereld rechtstreeks bereiken zonder tussenpersonen aan een buitengewoon lage kost. Zulke ingrijpende omwentelingen stellen de flexibiliteit en de inventiviteit van grote en kleine bedrijven op de proef. Het landschap verandert zo snel dat er nog weinig zekerheden zijn, behalve die van de verandering zelf. Iedereen staat voor de uitdaging om zijn organisatie, strategie en werkmethodes te verbeteren en te innoveren.

De markt wordt overspoeld met nieuwe producten en de hypes volgen elkaar in snel tempo op. Hoge verwachtingen worden vaak niet ingelost en het vraagt vaak veel tijd en inspanning om investeringen uiteindelijk te doen renderen.

Hoe kun je als manager nog de juiste keuze maken? Hoe kun je de investeringen en opbrengsten correct inschatten? Daarvoor is een fundamenteel begrip van de onderliggende technologische innovaties onontbeerlijk.

Dat is precies wat deze opleiding beoogt. In negen modules geeft ze aan managers een inzicht in de technologische grondslagen en recente evolutie van de verschillende aspecten van ICT. Als sprekers hebben we beroep gedaan op autoriteiten uit de academische wereld die op een neutrale en bevattelijke manier hun kennis met je delen. Eminente sprekers uit het bedrijfsleven presenteren aanvullende case-studies om je kennis ook direct aan de praktijk te toetsen.



Modulaire opbouw

Het programma is modulair opgebouwd. Men kan voor elke module afzonderlijk of voor de volledige opleiding inschrijven. De sessies gaan door in de namiddag en avond.

Module 1: Inleiding & Communicatietechnologie

7 oktober 2002

De eerste sessie geeft een overzicht van de samenhang tussen de verschillende modules die in dit programma aan bod zullen komen. In de volgende twee sessies bespreken we de communicatie-protocollen en netwerkkonstrukturen van zowel publieke als private netwerken. Daarbij besteden we uiteraard bijzondere aandacht aan recente evoluties op het terrein van mobiele communicatie, internet en intranet.

- **Sessie 1: ICT, een inleiding**
Prof. Jozef De Man, Alcatel, RUG
- **Sessie 2: Communicatietechnologie (1)**
Prof. Luc Boullart, RUG
- **Sessie 3: Communicatietechnologie (2)**
Prof. Luc Boullart, RUG

Module 2: Informatietechnologie

14 oktober 2002

Complementair aan de communicatietechnologie van de vorige module bespreken we hier de technologie en architectuur van informatiesystemen. Een eerste sessie gaat in op de commercieel verkrijgbare systemen, hun toepassingsgebieden en onderlinge verschillen. Voor het beheer van de infrastructuur wordt vaak geopteerd voor uitbesteding (*outsourcing*). We gaan in op de voor- en nadelen, de planning, *service level management*, *governance* en de budgettaire implicaties. De laatste sessie gaat dieper in op *total cost of ownership*: de verborgen en indirecte kosten overtreffen vaak de directe kosten en mogen dus allerminst uit het oog worden verloren.

- **Sessie 1: Informatie-architectuur**
Ronny Bovijn, Belgacom
- **Sessie 2: Outsourcing**
Ronny Bovijn, Belgacom
- **Sessie 3: Total Cost of Ownership**
Prof. Guido Dedene, KULeuven

Module 3: Beveiliging

21 oktober 2002

Beveiliging van transacties en confidentiële informatie is de achillespees van onze informatie-infrastructuur. Een misstap kan dramatische gevolgen hebben. Leer daarom de technieken kennen van digitale handtekening, authenticatie, certificaten, *public key infrastructure*, *firewalls*, beveiliging tegen computervirussen. We gaan ook in op moderne technieken voor gegevensbeveiliging en *disaster recovery*. Niemand kan zich beter beschermen tegen inbraak dan de inbreker zelf. We leren je daarom een aantal *hacker tools* gebruiken en een firewall opzetten in een geleide oefening.

- **Sessie 1: Cryptografie**
Prof. Bart Preneel, KULeuven
- **Sessie 2: Beveiliging**
Prof. Piet Demeester, RUG
- **Sessie 3: Beveiliging in de praktijk**
Prof. Piet Demeester, RUG

Module 4: World Wide Web

4 november 2002

Internet is de basis van heel wat nieuwe ontwikkelingen, zowel voor de uitbouw van de ICT-infrastructuur binnen het bedrijf als voor de externe communicatie. Je leert de basistechnieken kennen voor het coderen van tekst, beeld, geluid en video. Een professionele webstek moet dynamische interactie met de gebruiker aanbieden en interactie met toepassingen in de *back office* mogelijk maken. We tonen je hoe dat te realiseren met o.a. *dynamic HTML*, *Application Servers*, Java en Javascript. Je ziet ook hoe dit alles concreet gecombineerd kan worden tot een infrastructuur die de kernactiviteiten van een organisatie ondersteunt: de Kanaal-Z portal.

- **Sessie 1: Basistechnieken**
Prof. Rik Van de Walle, RUG
- **Sessie 2: Interactie op het Web**
Prof. Rik Van de Walle, RUG
- **Sessie 3: Case study: De Kanaal-Z portal**
Luc Peeters, Streamcase

Module 5: Integratie van toepassingen

18 november 2002

Het World Wide Web ondersteunt de communicatie tussen bedrijven en hun klanten en werknemers. Nog veel belangrijker qua volume en impact is de communicatie tussen bedrijven onderling (business-to-business, B2B). Hierbij speelt XML (eXtensible Mark-up Language) een steeds belangrijker rol. We geven je een overzicht van deze taal en de familie van talen die ermee gedefinieerd kunnen worden. Verder bespreken we de technieken om gedistribueerde toepassingen en diensten met elkaar te laten communiceren zoals CORBA, SOAP, UDDI. In een geleide oefening leer je de toepassingsmogelijkheden van XML ook in de praktijk kennen.

- **Sessie 1: XML**
Prof. Ghislain Hoffman, RUG
- **Sessie 2: Middleware**
Bart Venckeleer, Inno.com
- **Sessie 3: Geleide oefening**
Prof. Ghislain Hoffman, RUG

Module 6: Gegevensbeheer

25 november 2002

Mede dankzij het Internet worden we overspoeld met gegevens. Maar hoe kunnen we deze overvloed beheersen en er de informatie en kennis uit puren die relevant zijn voor onszelf? Hoe beheer je multimediale documenten (spraak, gegevens, beelden, video)? Hoe werkt een zoekmachine? Wat is data mining en hoe gebruik je die om nieuwe kennis te ontdekken in de overvloed van beschikbare gegevens? Wat is kennismagement? Hoe beheer je je kostbaar bezit: kennis?

- **Sessie 1: Documentenbeheer**
Dr. Dirk Vervenne, Hogeschool Gent
- **Sessie 2: Warehousing en Data Mining**
Prof. Hendrik Blockeel, KULeuven
- **Sessie 3: Casestudy**
Dr. Dirk Vervenne, Hogeschool Gent

Module 7: Toepassingsdomeinen

2 december 2002

Het web laat directe communicatie toe waar die voorheen ondenkbaar was, zonder tussenpersonen. Enkele voorbeelden: tussen bedrijf en eindgebruiker (B2C), tussen overheid en de burgers (*e-government*), binnen het bedrijf (*enterprise portals*). We geven een overzicht van de verschillende toepassingen vanuit een managementperspectief. Bijzonder interessant zijn de toepassingen waar de volledige interactie over het web wordt afgehandeld, inclusief de aflevering van het product (informatiediensten). In een wereld waar alles op internetsnelheid draait is permanente vorming een noodzaak maar biedt het web zelf ook oplossingen aan (*e-learning*).

- **Sessie 1: e-Business**
Prof. Dirk Deschoolmeester, RUG/Vlerick Leuven Gent Management School
- **Sessie 2: Informatiediensten**
Jan Lamers, Lamers Media C(onsulting) & P(roduction)
- **Sessie 3: e-Learning**
Prof. Erik Duval, KULeuven

Module 8: Het beheer van softwareontwikkeling

9 december 2002

De ontwikkeling van programmatuur is arbeidsintensief. Om de kosten, de kwaliteit en doorlooptijd van softwareontwikkeling te beheersen is een juiste keuze van technologie niet voldoende. Succes is in grote mate afhankelijk van een goed uitgebouwd proces dat voortdurend verbeterd wordt en aan de marktvereisten voldoet. Je leert de voordelen kennen van iteratieve en incrementele ontwikkelingsmodellen en methodes om de steeds kortere *time-to-market* tegemoet te komen (*Agile methods, Extreme Programming*). Je krijgt ook een inzicht in een model dat sinds geruime tijd met succes gebruikt wordt om softwareprocessen voortdurend te verbeteren: het *Capability Maturity Model* (CMM). Case-studies in verschillende productlijnen van Alcatel demonstreren de praktische toepassing en resultaten.

- **Sessie 1: Life cycle Models**
Prof. Jozef De Man, Alcatel, RUG
- **Sessie 2: Capability Maturity Model (CMM)**
Prof. Jozef De Man, Alcatel, RUG
- **Sessie 3: CMM in de praktijk**
Prof. Jozef De Man, Alcatel, RUG

Module 9: Een blik op de toekomst

16 december 2002

Het blijft uiterst moeilijk in te schatten hoe informatie- en communicatietechnologie in de toekomst zal evolueren. Om de langetermijnstrategie van een bedrijf te bepalen is het echter nodig om te weten wat de toekomst in petto heeft. We kijken naar de mogelijke evolutie van het web waar automatische interactie tussen autonome en lerende 'agents' ons leven steeds meer zal beïnvloeden. Zullen we in de nabije toekomst verlost geraken van toetsenbord en muis? Hoe lang zal een globale ontplooiing van mobiele breedbandcommunicatie nog uitblijven?

- **Sessie 1: Het Semantisch Web**
Prof. Erik Duval, KULeuven
- **Sessie 2: De nieuwe rol van een IT afdeling**
Daniel Mylle, Alcatel
- **Sessie 3: De toekomst van de telecommunicatie**
Prof. Piet Demeester, RUG

Deelnemings- en inlichtingsformulier.

Terug te sturen bij voorkeur 1 week vóór aanvang van de eerste module, die u wenst te volgen.

Naam: _____

Voornaam: _____

Functie: _____

Onderneming: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Bedrijvigheid: _____

Aantal personeelsleden: _____

Privé-adres: _____

Ik schrijf in voor het vormingsprogramma 'ICT voor Managers'

Modules 1 t.e.m. 9

Module 1

Module 4

Module 7

Module 2

Module 5

Module 8

Module 3

Module 6

Module 9

Ik wens het Getuigschrift van de Universiteit Gent te behalen

Ik betaal Euro d.m.v. opleidingscheques

Ik wens blijvend geïnformeerd te worden over de vormingsprogramma's van het IVPV

Facturatie-adres

Naam: _____

Adres: _____

BTW nr. _____

Datum: _____ Handtekening: _____



Deze gegevens blijven strikt binnen het IVPV en zullen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van latere programma's van permanente en postacademische vorming.

Wetenschappelijk Coördinator



Prof. dr. ir. Jozef De Man is gastdocent aan de Universiteit Gent, faculteit Toegepaste Wetenschappen, vakgroep Technische Bedrijfsvoering. Hij is tevens manager verantwoordelijk voor softwareprocessen en -technologie bij Alcatel.

Opvolgingsprogramma

Creating business value with Information Technology

De IVPV opleiding 'ICT voor Managers' is complementair aan het programma 'Creating business value with Information Technology' van de Vlerick Leuven Gent Management School, waar de managementaspecten van ICT aan bod komen. Dit programma staat onder de wetenschappelijke coördinatie van mevr. Marleen Stevens en prof. Dirk Deschoolmeester.

Voor meer informatie over dit programma kan u terecht bij:

**Vlerick Leuven Gent Management School,
Bellevue 6, 9050 Gent, Gaëtane Beernaert,
tel. 09 210 98 22, fax 09 210 97 00,
gaetane.beernaert@vlerick.be**

Frankeren
als brief

Universiteit Gent

Instituut voor Permanente Vorming

T.a.v. Els Van Lierde

Technologiepark 913

9052 Gent - Zwijnaarde



Praktische inlichtingen

Alle lessen worden gegeven aan de Universiteit Gent, Instituut voor Permanente Vorming, Gebouw Magnel, Technologiepark 904 9052 Zwijnaarde

Elke lesdag omvat drie sessies, volgens onderstaand uurrooster:

- vanaf 14u00: ontvangst van de deelnemers
- 14u30 - 16u00: sessie 1
- 16u00 - 16u30: koffiepauze
- 16u30 - 18u00: sessie 2
- 18u00 - 18u30: buffet
- 18u30 - 20u00: sessie 3

Bijkomende inlichtingen:

Universiteit Gent - Instituut voor Permanente Vorming
Els Van Lierde

Technologiepark 913, B-9052 Zwijnaarde
Tel.: +32 9 264 55 82, fax: +32 9 264 56 05

<http://www.ivpv.rug.ac.be/infoman>

E-mail: ivpv@rug.ac.be

Doelpubliek

Dit programma richt zich tot:

- directieleden die het informatiebeleid van hun organisatie bepalen;
- kaderleden die door middel van ICT hun strategie voor aankoop en verkoop, logistiek, productie, onderzoek en ontwikkeling, financiën, personeelsbeleid, opleiding en interne diensten willen innoveren;
- organisatiedeskundigen en business consultants, voor het herdenken van structuren en werkmethodes inzake samenwerking, kennisbeleid en het beheer van middelen;
- leidinggevende personen in kleine en middelgrote ondernemingen en intrapreneurs in grote bedrijven.

Kortom we richten ons op de steeds breder wordende groep van managers die beter op de hoogte moeten zijn van ICT om optimaal hun taak te kunnen vervullen. Gespecialiseerde voorkennis van informatica is niet vereist.

Deelnemingsprijs

De deelnemingsprijs omvat het lesgeld, syllabus, gebruik van de leslokalen, verzorgde maaltijd en koffie.

Inschrijven kan zowel globaal voor alle modules samen als per module afzonderlijk.

Prijs voor het globaal pakket (module 1 t.e.m. 9): € 2.000.

Prijs voor een afzonderlijke module: € 275.

Betaling geschiedt na ontvangst van factuur. Alle facturen zijn contant betaalbaar 30 dagen na dagtekening. Alle vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

Indien minstens één deelnemer van een bedrijf inschrijft voor de volledige opleiding (modules 1 t.e.m.9), wordt voor alle bijkomende gelijktijdige inschrijvingen van hetzelfde bedrijf een korting van 20% toegekend. Facturatie geschiedt dan d.m.v. een gezamenlijke factuur.

Inschrijving gebeurt door terugzending van het aangehecht deelnemingsformulier of online via het web:

<http://www.ivpv.rug.ac.be/infoman>

Aan de deelnemers die voor minstens 7 modules inschrijven, wordt een gratis abonnement voor een jaar aangeboden op het gezaghebbende tijdschrift **ID-side**, waarin regelmatig artikels gepubliceerd worden die naadloos bij de inhoud van deze opleiding aansluiten.

Annulering

Annulering is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- gelieve steeds schriftelijk te bevestigen (per brief of fax)
- bij annulering van de inschrijving 10 dagen of meer vóór de aanvang van het programma is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnemingsprijs.
- bij annulering minder dan 10 dagen vóór de aanvang van het programma is de volledige deelnemingsprijs verschuldigd.

Daar de RUG erkend is als opleidingsverstrekker in het kader van de *opleidingscheques* van het Vlaams Gewest, kan uw bedrijf tot de helft besparen op de deelnemingsprijs van deze opleiding. Voor meer informatie en bestelling van uw opleidingscheques zie www.vlaanderen.be/opleidingscheques.

Indien u deze folder meerdere malen mocht ontvangen, verzoeken wij u vriendelijk deze aan uw collega's te bezorgen en ons dit te melden via e-mail.